

公司正式通过国家两化融合管理体系贯标评定

2016年8月19日，国家工业和信息化部正式向铜陵泰富特种材料有限公司颁发了“两化”融合管理体系贯标评定证书，铜陵泰富成为铜陵市第一家通过两化融合管理体系贯标的企业，标志着铜陵泰富在推进信息化和工业化深度融合、一体化管理体系建设方面取得显著成效，这将是企业转型升级和创新发展的强大助力。



- ◎倪玉平市长来我公司调研智能工厂建设
- ◎钱刚总裁来公司检查指导工作
- ◎探析信息传递的有效性
- ◎做行动上的巨人
- ◎强化责任意识 提升操作点检能力



公司8月份生产经营综述

8月份，公司克服持续高温天气影响，生产运营秩序良好，各项指标受控，技改项目、精益生产等工作按计划推进。

全月生产焦炭20.12万吨，焦油0.82万吨，粗苯0.25万吨，硫铵0.26万吨。1至8月份累计生产焦炭159.56万吨，焦油6.47万吨，粗苯1.94万吨，硫铵1.95万吨。

全月发电7860万千瓦时，其中上网电量5563万千瓦时；外供煤气674万立方米；外供

蒸汽1.71万吨。1至8月份累计发电6.05亿千瓦时，其中上网电量4.41亿千瓦时；外供煤气4511万立方米，外供蒸汽11.2万吨，煤气综合利用率98.9%。

8月份实现销售收入2.46亿元，净利润1183万元。1至8月份累计实现销售收入16.6亿元，净利润7742万元，上缴税收8478万元。至8月末，公司资产负债率48.9%。

剖析危机 精心谋划 努力实现发展新跨越

孙广亿

如何谋划2017年的工作？虽然还有四个月才能迈进2017年，但我们必须早作准备，才能面对集团下达的目标不慌不乱。那就要结合公司现状，剖析目前公司存在的危机，寻找降本增效点，改变员工特别是干部的思维，精心谋划2017年的工作。

关于公司目前存在的危机，一是人的能力危机，主要表现在一线员工知行合一的能力不足，作业长级人员对区域内的人、机、料、法、环、思六个方面独当一面的能力不足，设备维修人员的专业能力不足，中层以上干部思进改学的精神不足等。二是科学管理基础不扎实危机。主要表现在计量与化验这两只眼睛亮度和稳度不足，培训的方法和效果验证不好，分厂级统计与核算的质量较差并且很少人认识到统计与核算对管理改进的作用。绩效考核与员工的贡献不完全对应，规范化文件的质量与执行效果不良。三是持续发展方面的危机。主要表现在国家对环保与安全不断提高的要求与公司实际状况之间的差距，具备技术、工艺、设备、财务、采购、销售、管理等二项或三项技术能力复合的人才太少，公司盈利点少，竞争优势单一，员工对核心价值观的认知、践行尚处于较低的层次等。

如何寻找2017年的降本增效点是实现2017年预算目标的重要途径。总经理部领导要和分厂部

门一把手用一对一的方法，根据各自管理的条线、范围，重点围绕港务创效，资金、采购与市场配合，焦炭质量与配煤优化，热能价值提升，设备运行费用，精益生产，焦油价值提升，新技术、新材料、新工艺的实施，政策研究等方面进行分析，详细分析降本增效的路径、方法与目标。

技术改造是公司持续发展，增强后劲的重要手段。我们要对各分厂、部门提报的技术改造项目一一进行讨论分析。2017年技术改造项目重点要围绕效益、效率的提升，安全与环保的保障四个主要内容实施。对投资少、见效快、技术成熟的项目，从9月开始进行实施前的准备，对投资额超过500万元以上、投资回收期在二年以上的项目，在前期考察的基础上，9月份要再次组织专家论证并外出考察。对所有技改项目一律实行项目责任跟踪。

思维决定行为。针对目前员工的思维意识方面存在的问题，总经理部领导要用非主流工作时间与中层一把手以上人员一对一地讨论“如何看待并提高作业长的能力，如何站在上一级领导的角度与高度看待问题，如何看待有效沟通”等三个问题，努力改变常规思维方法，精准用力，巧用内外部资源，构造加快发展的合力。



铜陵泰富通讯

第八期 2016年9月5日

主办 Organizers

铜陵泰富特种材料有限公司

总 策 划：孙广亿

The total planning SUN guangyi

编委会主任：陈国安

director of the editorial board CHEN guoan

副主任：姚 洁

委 员：李东东 袁本雄 韩胜利

江 年 查东林

主 编：李 纲

editor-in-chief LI gang

编 辑：章 倩 周真志 鲁 菁

章成立

美 编：荣 路

《铜陵泰富通讯》编辑部

地址：铜陵泰富特种材料有限公司总经办

邮编：244100

联系电话：0562-8825888 6003（内线）

投稿邮箱：tlftx@163.com

QQ群：253364641

网址：www.cp-tlft.com



CONTENTS

第八期 2016年9月5日

目录

01
OPTIONS

资讯

资讯·公司要闻

- 3 钱刚总裁来公司检查指导工作
- 4 倪玉平市长来我公司调研
- 4 国务院发展研究中心调研组来我公司调研
- 5 公司正式通过国家两化融合管理体系贯标评定
- 6 公司举办新闻写作系列培训
- 6 公司启动第二轮清洁生产审核
- 7 公司“薪情”看涨 员工“心情”上涨
- 7 用创新思维培育效益增长潜力点
- 8 公司多部门联动抢修
- 8 公司精心研究采购成本控制举措
- 9 公司严控产品质量信息传递

资讯·基层简讯

02
OPTIONS

关注

信息传递

- 13 沟通中谈工作质量的提高
- 14 关键信息及时传递
- 15 探析信息传递的有效性
- 16 信息传递、沟通与信息确认之对讲机
- 17 效率低下背后的短板
- 18 信息传递不能失真
- 19 做好信息的传递、沟通及确认

前进途中的脚印

- 20 在工作中持续思考改进
- 21 培训后的学思践悟
- 22 打好责任基石
- 23 做行动上的巨人
- 24 给仲裁过程加点“料”

03
OPTIONS

管理

精益报告

- 27 精益转型项目工作简报

管理放大镜

- 29 也说打个报告吧

案例分析

- 30 “三不伤害”原则必须落到实处

管理言论

- 31 当好班长之我见
- 32 担起责任 找准方法

工作交流

- 33 设备在运行过程中需关注哪些问题?
- 33 强化责任意识 提升操作点检能力
- 34 浅谈如何增加操作工的巡检责任心及能力

04
OPTIONS

人文

学思践悟

- 37 班组长培训心得
- 38 如何成就卓有成效的工作
- 39 领头羊的“生存技能”
- 40 听闻当阳爆炸事故有感
- 40 我心中的脱硫

先进风采

- 41 炼焦分厂的全能勇士

战高温

- 42 我的岗位是炉盖工
- 43 “士兵突击”在煤场
- 44 狂热夏天 繁星点点
- 44 奋战高温健儿郎
- 45 高空高温下的环保检测

职工文苑

- 46 平凡生活里也要有理想
- 47 书的魅力
- 48 责任、奉献和梦想

资讯

INFORMATION





资讯 · 公司要闻

钱刚总裁来公司检查指导工作

倪玉平市长来我公司调研

国务院发展研究中心调研组来我公司调研

公司正式通过国家两化融合管理体系贯标评定

公司举办新闻写作系列培训

公司启动第二轮清洁生产审核

公司“薪情”看涨 员工“心情”上涨

用创新思维培育效益增长潜力点

公司多部门联动抢修

公司精心研究采购成本控制举措

公司严控产品质量信息传递



资讯 · 基层简讯

公司要闻

GONG SI YAO WEN



钱刚总裁来公司检查指导工作

8月12日，中特集团总裁钱刚深入公司现场，实地察看码头生产作业及堆场项目建设等情况，检查指导铜陵泰富工作。

在听取公司总经理孙广亿关于1至7月份工作情况和2017年降本增效路径的汇报后，钱总对铜陵泰富今年以来所取得的成绩给予了肯定，对今后的工作提出了要求。

钱刚总裁指出，安全环保和设备稳定运行是企业正常生产运营的头等大事，铜陵泰富要高度重视，切实抓好各类风险管控，确保公司运营持续稳定。要加强员工岗位技能培训，利用集团各企业协同优势，从思想理念、业务

技能、经验方法等方面持续进行交流、学习，不断壮大工匠式员工队伍。要抓紧2016年技改项目实施，又好又快地完成，确保按时达产、达效。要寻找国内最好的焦化企业进行对标，在质量、效益、管理、清洁生产、环保治理、煤气利用等方面全面对标、学习、赶超。要提前把着眼点放到明年工作上，精心谋划明年的技改项目和效益增长点，按照EVA价值模型做好项目评估，确保投资回报。对投资小见效快的项目要加快筹备实施，争取早建成、早见效。

(总经办 李 纲)



倪玉平市长来我公司调研智能工厂建设

8月19日下午，铜陵市委副书记、市长倪玉平来我公司调研智能工厂建设情况。副市长黄化锋，市政府秘书长陈昌生等参加调研。

倪玉平一行察看了公司生产指挥和能源计量管控中心，听取了公司总经理孙广亿关于生产经营、技改项目建设、“两化融合”等情况汇报。

倪玉平指出，加快智能工厂建设，依托工业制

造2025、“互联网+”等，推进“两化融合”，提升管理和控制水平，是推进实体经济发展的抓手。倪玉平要求公司加速推进创新工程，推动传统产业技术改造升级；加快“两化融合”发展，进一步提升自动化水平，更好地促进企业提速提质发展。

(总经办 李 纲)

国务院发展研究中心调研组来我公司调研

8月29日上午，国务院发展研究中心资环所所长助理、研究员程会强率调研组来我公司，对循环经济发展情况进行调研。副市长黄化锋等陪同调研。

调研组一行来到公司公用电厂，实地调研我市循环经济示范项目——90兆瓦焦炉煤气燃气-蒸汽联合循环发电项目建设运营情况，听取了公司副总经理虞文胜关于循环经济发展情况的汇报。

调研组对我公司发展循环经济的做法和取得的成效给予了肯定，希望公司深入贯彻五大发展理念，进一步转变发展方式，推进转型升级，努力打造循环经济样板企业。

(总经办 李 纲)





公司正式通过国家两化融合管理体系贯标评定

8月19日，国家工业和信息化部正式向铜陵泰富颁发了两化融合管理体系评定证书，公司成为铜陵市第一家通过两化融合管理体系贯标评定的企业。

公司自成立以来，一直重视两化融合工作，按照“管控一体化”的思路，以ERP、MES和PCS三层架构，稳步推进两化融合项目建设，以建设成为焦化行业环保、效能领先的标杆企业为整体目标，确定了为实现公司发展战略目标的方法，持续打造并不断增强信息化环境下的新型能力，包括：生产设备管理能力、能源环保综合利用能力、产品研发能力、新技术持续获取能力。

2015年3月，公司做为铜陵市第一家也是2015年度唯一一家被列入国家级两化融合贯标试点企业，正式启动了两化融合管理体系贯标项目。依照标准要求并结合公司实际情况，分析提炼了公司在信息

化环境下的新型能力，于2015年6月1日发布试运行，9月24日开展了两化融合管理体系内部审核，10月15日开展了管理评审工作。严格按“规范”“精业”的标准开展体系运维工作，注入软硬件设备设施及技术人才，建立切实有效的奖惩机制，为推行两化融合管理体系运行，通过两化融合管理体系国家认证提供了有效的保障。

通过两化融合体系贯标，建立两化融合管理体系，加快了信息化和工业化的深度融合。打造了信息化环境下的新型能力，下一步，公司还将不断完善细化两化融合管理体系，持续动态改进，紧密结合公司发展实际，促进两化融合管理体系建设成果的深化应用，推动企业转型升级，提升企业的持续竞争力。

(综合管理部 吕冬)

公司举办 新闻写作系列培训

日前，公司举办系列新闻写作培训课程，特邀铜陵日报社记者和铜陵学院老师分别就新闻消息写作及党政机关公文写作方法对各分厂及部门的骨干通讯员进行培训。

培训课上，授课老师就新闻素材的挖掘、提炼和写作技巧进行了讲解。写好新闻就要与公司的生产经营相结合，好的新闻点是开始。例如加强对焦炭生产、检验全过程的控制、保证焦炭质量稳定、对外供能源做好保供服务等素材的挖掘，要使宣传更贴近员工、贴近公司的生产经营。公文写作则着重讲授了党政机关公文的种类、基本格式和写作常识。

近年来，公司在经营生产、管理创新、技术革新与应用等方面成效突出、亮点频现。同时内部更涌现出一大批核心价值观优秀践行者、工匠式员工、创新工作者、党员示范岗、党带群等先进事例。如何将这些先进的技术、管理经验宣传出去，如何进一步发挥好“第二生产力”的作用，展现公司形象，宣传企业文化，对通讯员的自身业务素质就有更高的要求。此系列培训，旨在帮助通讯员进一步拓宽思维，提升新闻及日常文稿写作能力。

下一步，公司还将依托内外部优秀师资力量，持续开展此类培训，更好地发挥宣传“第二生产力”作用。
(财管部 夏青)



公司启动 第二轮清洁生产审核



7月23日上午，公司在综合楼多功能会议室召开第二轮清洁生产审核动员暨培训会议，公司班组长以上管理人员参加了培训会议。

培训之前，公司副总经理虞文胜作了动员讲话，说明了清洁生产的意义及什么是清洁生产，指出清洁生产是一个系统工程，通过工艺改造、设备更新、废弃物回收利用等途径，实现节能降耗，从而降低生产成本，提高企业的综合效益。

虞总要求参会人员认真学习领会本次培训的内容，择期进行考试考核。强调了全员参与清洁生产的作用，合理化建议和技改项目要围绕节能减排、降本增效展开。要树立“预防为主”的思想，将污染物消除在生产过程中，实行全过程控制，实现公司环境效益与经济效益的持续改进。培训由安徽省清洁生产审核专家进行授课，课程从清洁生产概念的产生、涵义讲起，运用PPT文字、图片和动画的形式，并加以现实中其它企业的真实案例，图文并茂、深入浅出地讲解了清洁生产知识。

通过两个小时的培训，与会人员了解到清洁生产是与现代企业管理的要求相一致，是在生产过程中发现问题、解决问题、持续实施的以预防污染物产生的方法学，是从生产的源头和生产全过程中控制污染物的产生，最大限度地提高原材料的利用率，减少污染物排放，减轻末端治理的费用，实现“节能、降耗、减污、增效”的目的。

(化产分厂 许成)



■ 公司“薪情”看涨 员工“心情”上涨

近日，“加薪”成为了铜陵泰富员工中最为火热的关键词。

虽然2016年焦化企业生产运营进入了“寒冬”，铜陵泰富面临着因人民币贬值带来的采购成本增加、石油市场下行带来的化产品降价和国家上网电价下调带来的减利这“三座大山”，但是全体员工紧紧围绕“找口粮、穿棉衣、用好取暖器”的年度工作方针，通过全心全意服务客户、夯实科学管理基础、挖掘全员智力潜力，较好地完成了半年度效益目标。

同时，铜陵泰富还通过大力实施岗位优化，提升了全员劳动生产率。上半年，通过采取培训提升员工岗位技能、提高单兵作业效率，挖掘员工潜力、增强岗位作业饱和度，实施自动化升级改造，富余人员顶替委外协作岗位等措施，全公司共压缩岗位配置7%，全员劳动生产率得到显著提升。“五个人的活，三个人干，发四个人工资。”为激励员工，公司总经理部讨论决定根据年度薪酬预算按人均200元为基准为员工加薪。

“薪情”上涨，员工的“心情”也高涨起来。铜陵泰富的员工们纷纷摩拳擦掌，更加努力地投入到岗位工作中去，誓夺年度经营目标的圆满完成。（综合管理部 邢雪艳）

■ 用创新思维 培育效益增长潜力点

在整个焦化行业提盐生产亏损的大环境下，自今年4月份开始，公司改变脱硫提盐原由外包单位扬州康龙承包生产的方式，创新自主管理，研究止亏举措，培育效益增长潜力点。

转变思维，实现内部承包。在改变外包生产模式后，鼓励内部青年员工承包式管理。通过对过程的精控制、对能耗的严输出、对辅料的深降本、对人员的精优化等措施，精心管控提盐生产操作，逐渐控制了亏损额度，每月减亏20余万元。

提质降本，开展攻关活动。虽然公司提盐产品质量在焦化行业中居前列，但为做到质量更优，公司成立了一支专业强、能分析、善研究的攻关团队，不断小试探明改进方向，产品质量处于稳步提升的态势；在控制辅料消耗上下功夫，降低活性炭、浓硫酸的使用量；操作上通过控制用电设备降低能耗用量。

开发优质用户，提价创效。结合生产的产品质量，多方联系用户，从原来的一家发展到现在四家单位，销售价格原有的基础之上提高了300元/吨，为公司带来直接经济效益。

效益增长的潜力点犹如一颗新生的幼苗，需要呵护和资源补给，虽然过程中会有很多困难，但在“规范、诚信、精业、创新、有爱”核心价值观的指引下，通过对提盐生产的不断优化改进，公司坚信能够实现潜在效益增长点的升华，最终成为公司利润的贡献点。

（化产分厂 齐伟）

■ 公司多部门联动抢修

8月12日，化产分厂冷鼓工段在准备倒换备用1#初冷器过程中，因员工操作失误，煤气进口管道突发吸瘪事故。事故发生后，公司领导及生产质量部、工程装备部主要负责人第一时间赶到现场，协调部署抢修工作。

事故虽然发生在备用设备上，未影响到生产，但公司领导从全局着手，为了生产秩序的稳定，生产质量部和工程装备部及时启动应急预案，一方面通知上、下道工序做好生产衔接工作，迅速调整焦炉结焦时间，确保煤气管网压力的稳定。另一方面，工程装备部经过多方查询得知江阴双马工程机械有限公司有

大型卷板机，立即和该单位取得联系，并将图纸传过去，该公司连夜组织生产，保证了在第二天下午将管道运至公司。

工程装备部现场指挥抢修，安保部现场进行安全监护，江阴双马抢修人员按抢修方案进行施工。8月14日，开始进行煤气管道安装，在大吨位起重机的辅助作业下，管道顺利安装到位。至15日23:30，支撑架全部焊接完成，抢修工作顺利结束。

经过多部门、化产分厂、施工单位江阴双马连续三天三夜的紧急抢修，1#初冷器恢复了备用状态。

(化产分厂 许成)

■ 公司精心研究采购成本控制举措

纵观市场经济环境，各企业来自内外部市场竞争激烈，铜陵泰富为提升企业管理水平、提高生产效率，高度重视采购成本控制，全面挖潜，研究采购过程中的成本控制。

建立供应商档案。采购前，采购员需对公司可能会采购的材料做到心中有数，对每种材料至少储备三个以上的供应商档案，供应商档案的内容包括供应商的名称、资质文件、产品类型、质量、信誉、售后服务等，尽可能了解供应商的成本构成、利润水平，知己知彼才能百战不殆，以此作为合同谈判的基础。建供应商的档案尽可能选择直接生产厂家，不能图方便，只选择中间商，要尽量减少中间采购环节，缩减成本。依据供应商档案中的信息要素对供应商进行评价，打分，并体现在合格供应商名录中，作为下一次是否再合作的依据。根据供应商供货质量、价格、服务等从中采购物美价廉的商品。

减少定向议标品种。对于有些没有图纸的备品备件，结构又较为复杂的，在采购过程中往往受制于供应单位，只能从此单位进行采购，价格谈判时不具优势。对于这种情况采取两种方式解决：邀请几家大型单位进行测绘，出具图纸后招标采购；若现场设备因运行导致无法测绘，先从原单位采购一套，然后再进行测绘、出

图，下次采购时再进行招标采购。

实行专业化采购。不断创立专业化的采购理念、采购队伍和采购方式，公司打破以往由采购人员负责招标的模式，设立专门的招标办，将招标环节独立出来，集中招标、统一管理，实行专业化招标。采购人员不断提高自身业务水平，实行专业化采购细分，将不同品种、特性的采购物资区分开来，细化采购品种，根据划分结果寻找专业的供应单位，如关键区域、设备的备件，必须选择有保障、技术领先的供应单位。专业化采购对于创新采购模式推进公司采购方式进步及降本增效发挥着重要作用。

采购成本与供求关系定价。所采购物品的价格在供求关系变化不大时是由物品的成本决定的，通过对产品的材料、加工、人工、运输等成本进行测算，便可得出该物品的总价。此外影响价格的一个重要因素是供求关系，当供大于求时，供应单位为争取更多的利益，会把价格降低，采购方会有更多的选择，此时对于一些消耗性大的物资可以积极采购备货，待价格上涨时可以适当减少采购量，达到根据市场供求优化采购的目的。

铜陵泰富力将成本控制作为降本增效一项长期的攻坚战，并会持之以恒的为创效付诸努力。

(供销部 王超)

公司严控产品质量信息传递

近期，铜陵泰富化产分厂脱硫提盐工段在生产硫铵的过程中，发现硫铵颜色呈深红色，客户反馈意见后，孙广亿总经理在一星期后才得知情况，并对相关部门人员就知情不报一事，进行处罚。

在硫酸铵红色加深过程中，工段内部查找影响的主要因素，通过排查发现硫膏压滤机故障，使用橡胶皮管直接进料脱色釜，通过活性炭压滤机压滤，存在硫膏压滤不完全。员工在发现脱硫液中硫代含量增高，和化产分厂主任工程师沟通后，要求控制脱硫液中的硫代含量，另一方面调整加酸量，由4.5厘米调整到5厘米每釜。此过程中，又告知供销销售员硫铵颜色变深，防止出现客户不知实情造成质量事故。整个环节由于提盐质量管理意思薄弱，认为硫酸铵一直发红，没有及时汇报相关领导，只将重点放在想办法解决问题上，但思考欠妥。

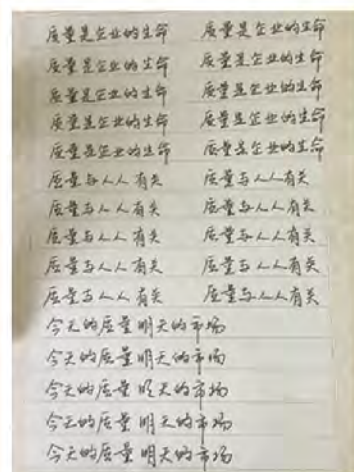
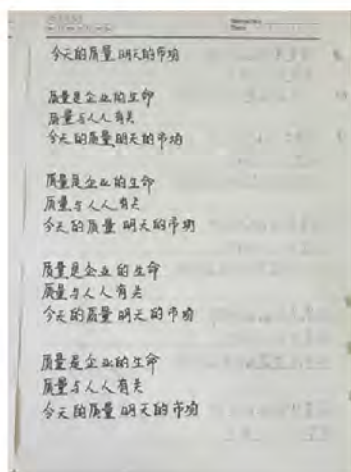
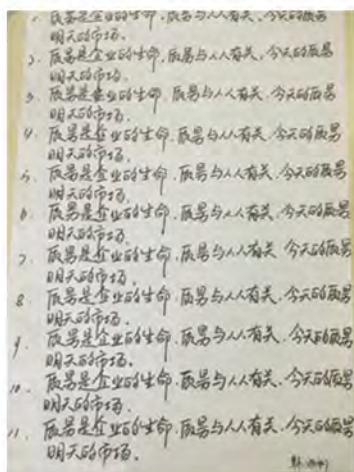
孙总要求生产质量部部长、供销部部长及化产分厂厂长根据俞董事长在8月8日《中信特钢》报上的发言内容，抄写“质量是企业的生命，质量与人人有关，今天的质量明天的市场”内容十遍，以此方式提醒全员，任何时候应将质量问题放在所有的生产运作最前面，并告诫所有员工，质量是安全的保障是企业的生命，“质量”并不是一个空洞的词语，它应与我公司核心价值观的首条“规范”相结合，在生产过程中，提高“人的责任心”意识，稳定产品制造过程，提高产品质量。

铜陵泰富时刻秉持“上工序服务下工序，为产品负责；下工序监督上工序，为质量把关”的服务理念，致力打造行业标杆。

(总经办 荣路)



抄写加深记忆，质量铭记心中



●日前，公司制定并发布了《安全生产举报调查管理办法》，鼓励全员举报公司内存在的重大人身设备险肇事故、长期得不到解决的重大安全隐患、事故瞒报等行为，打通了一条行之有效的快捷反映安全隐患的通道。

（安保部 安冬梅）



●近期，随着环保、去产能政策的升温，煤、焦、钢市场形势转好，基于对市场的预判，公司上下齐心协力做好抢资源准备。在目前场地有限的情况下，工作站全力抢煤，储运公司挖掘库容，生产质量部积极协调，严格控制好焦炭成本的上升，全力服务好兴澄高炉。

（工作站 张孔）

●近期，公司对生化工段的带式压泥机进行换型改造，改造为投资省、耗能低、占地面积小的叠螺式污泥脱水机，一改过去污泥处理能力不足的状况。技改后，污泥处理能力得到明显提升，保持了生化系统的正常运行，有效提高了外排水的水质。

（化产分厂 许成）

●8月初，化产分厂70多名员工经过一个多月的培训学习后，分两批次参加了铜陵市职业技能鉴定指导中心组织的冷鼓工、硫铵工、蒸馏工、化产泵工的中、高级工考试，考试分理论和实操两部分，考试合格率达70%，通过培训和考试提高了员工的技术水平，做到既会操作又懂原理。（化产分厂 许成）

●8月4日，公司组织员工到铜陵市中心血站参加义务献血活动。此项活动得到了员工踊跃支持。参加献血人数共计30余人，献血量达6000毫升。

（储运公司 李鹏）

●8月19日，动力分厂1#锅炉72小时定修顺利完成。本次检修在保证安全和检修质量的前提下，点检、维修人员加班加点，工期比计划提前10小时，减少煤气放散量，保障了公司发电效益。

（动力分厂 张友根）

●8月20日，动力分厂3#制氮机改造项目顺利完成，经过此次改造，3#制氮机产能可由400Nm³/h提升至1000Nm³/h。提高设备效率之余，本次改造将原来的气动蝶阀更换成截止阀，并将切换时间延长，同时还设置了能有效显示氮气流流量、纯度及故障报警的工艺流程操作控制柜，有效提高设备安全运行效率。

（动力分厂 张友富）

关注



FOLLOW



关注 · 信息传递

沟通中谈工作质量的提高

关键信息须及时传递

探析信息传递的有效性

信息传递、沟通与信息确认之对讲机

效率低下背后的短板

信息传递不能失真

做好信息的传递、沟通及确认



关注 · 前进途中的脚印

在工作中持续思考改进

培训后的学思践悟

打好责任基石

做行动上的巨人

给仲裁过程加点“料”

信息传递

XIN XI CHUAN DI

编者按：8月10日公司早会，总经理孙广亿就工作信息的沟通与传递等问题与各部门、各分厂负责人进行讨论，提出“沟通也是生产力、在沟通中发现问题，解决问题”等观点。现编发部分案例供读者学习思考。



沟通中谈工作质量的提高

事例：炼焦分厂——焦炉24#桥管阀体计划4月28日上午更换，上午8:20更换人员、吊车就位后按步骤准备关闭24#氨水喷洒考克，断开氨水喷洒管，此时发现24#氨水喷洒考克关不动，经过多次尝试仍然关不死，于是汇报分厂。现场准备插盲板处理，分厂人员到现场之后考虑到检修时间不够充裕，继续处理会影响生产造成丢焦，便决定放弃更换24#桥管阀体并汇报了调度。24#桥管阀体更换方案是4月27日103#桥管阀体更换后定下的方案，准备工作于27日下午完成，作业区多次询问24#氨水喷洒考克检查了没有，有没有安排夜班划集气管，得到的信息是24#氨水考克是好的都已安排好。

事后我详细了解了检查过程：27日下午作业长通知值班长安排上升管工检查24#氨水考克，值班长安排1#炉小班长检查，小班长通知1#上升管工检查，之后上升管工向小班长汇报，说考克是好的，没问题，小班长对讲机向值班长汇报，随后值班长

用对讲机向作业长汇报24#氨水考克没有问题。

从上述事例来看，个人认为在基层管理中要做到有效沟通有以下几点：一是要减少信息传递过程中的衰减，尤其在班组管理中要减少信息传递的层级，杜绝传递过程中的再造和加工。日常工作指令下达可以通过反向提醒和检查来避免信息传递的衰减，从而更好地完成工作；二是要杜绝链式沟通（官僚形式），形成闭环式沟通。其实在日常工作中，布置工作时往往走的是单向式，没有形成反馈机制，也就不能形成工作中的沟通，而只是单方面的信息输出。尤其需要说明的是在基层管理中要杜绝往复式传递，反馈过程要尽量减少再传递的流程。三是工作中涉及的指令式信息要做到简明扼要，责任要落实到人、时间要具体到天，宽泛性的问题信息输出要做到方向明确，责任清晰。

（炼焦分厂 汪 银）

关键信息须及时传递

当今社会，信息无处不在，及时掌握准确的信息，第一时间把需要的信息正确及时传递出去是非常重要的工作，信息就是金钱，决定一个企业的命运。

古有“苏武牧羊”的故事，汉朝使者苏武出使匈奴地被扣留，后来汉匈和好，汉朝要求放苏武回去，但匈奴不肯，后来苏武得到可靠的信息，想出妙计，让汉使对单于讲：“汉朝天子在上林苑打猎时，射到一只大雁，足上系着一封写在帛上的信，上面写着苏武没死，而是在一个大泽中。”汉使听后非常高兴，就按照商量好的话来责备单于。单于听后大为惊奇却又无法抵赖，只好把苏武放回。之所以成功地解救苏武，多亏了信息的及时传递、沟通、确认。

前不久，化产分厂发生硫铵颜色异常一事，就是信息未及时传递、沟通、确认的典型案列。经客户反映，7月3日~7月8日出口硫铵约有10吨出现颜色发红、发蓝、水分大且有异味的异常现象。其中7月5日化验结果显示，硫铵含水量及含酸量均较低，且含氮量为20.41%，未达到20.5%的硫铵含氮量指标要求，此部分硫铵中含杂质较多，从而使部分硫铵产品发蓝、发红及有异味。在硫酸铵红色加深的过程中，工段内部查找影响的主要因素，通过排查发现石膏压滤机故障，使用橡胶皮管直接进料脱色釜，通过活性

炭压滤机压滤，存在石膏压滤不完全。整个环节，不是没有人知道，而是大家都没有及时把信息传递出去。在硫铵库房区域，主要是硫铵打包人员和硫铵班组人员，他们身在第一现场，发现问题却不汇报。在整个过程中，分厂未收到任何有关产品颜色发红的反馈信息，大家都只埋头干活，而无视不正常现象。分厂也未做到及时巡视、检查，对化验数据反馈的信息，没有仔细地研究，同时也没有与供销部沟通发货信息。信息传递零散错乱，没有完整的信息反馈机制。

针对以上事件，分厂深刻吸取教训，制定整改措施。首先，从生产工艺着手，严格控制硫铵母液的酸度，安装监控摄像头，监督班组按要求进行化验，控制不合格品产生的源头；其次，对现场打包人员严格要求，产品有异常，要及时向班组、当班作业长汇报，及时分开堆放，外售硫铵时，现场班组人员必须进行监督；对影响产品质量的其他不利因素要及时排查；再次，一旦发现不合格品，要及时汇报、处理，并立即通知供销部及时调整销售计划。最后，分厂要每天检查硫铵班生产状况、产品颜色等等参数。

(化产分厂 钱丽)



探析信息传递的有效性

当下在生活的娱乐语中流行着“重要的事情讲三遍”一说。反映出人们在表达意愿的时候强调信息传递的有效性，至少要让对方听清楚，听明白。信息传递存在于我们公司各个层级、各个环节，有效的信息沟通能为团队提供正确的方向，让更多的员工了解管理效能的高低，了解公司的需要。然而在日常的信息传递中常常因为一些貌似“意外”却造成“差之毫厘谬之千里”的结果。

7月11日2#堆取料机取错煤的事故中，就是因为接受指令者混淆了煤场C7位和C8位煤种，未能正确执行指令，从而导致煤种取错事故。影响了42炉合计596吨准一级焦落地，造成直接经济损失14000余元，同时该事故对储运公司和炼焦分厂的生产秩序造成了极大的影响。

在此次事故中不难看出信息的接收者是信息传递过程的主要因素，接收者因知觉混淆的偏差，造成了执行过程的错误性，因此员工对待工作的态度、责任心，环境熟悉度以及个人的技能等方面都能引发信息传递和执行过程的错误性。

那么如何能保障信息传递过程中的有效性呢？

笔者认为对关键性工作环节及工作岗位实行第三方确认还是有较好的防范性作用的。但在此次事故中，我们的第三方确认煤管并未履行好现场的“三方确认”制，是促使此次事故发生的又一主要原因。储运公司在前期也发生过类似的生产事故，也总结了相应的防范措施，那么问题又出来了，未按规程规范操作；有防范措施，熟视无睹；有制度打折执行，归根结底是储运公司的管理出现了状况。由于储运公司疏于管理，没有相应的约束管控机制，让员工责任心随漏洞流于“无底洞”，造成员工责任意识流失从而再次引发了同类事故的发生。故在此次事故处理中，公司加大了对管理者的处罚力度及管理者的连带责任，上至公司领导，下到班组组长，管理者的处罚金额远大于直接事故当事人的处罚金额。

其实严格执行各项规章制度，就是保障信息传递有效性的有力方式，“松是害，严才是爱”，“有爱”就是体现在每时、每事、每人中的。让规章制度更有爱，让有爱更有执行力。

(安保部 周真志)



信息传递、沟通与信息确认之对讲机

沟通是信息传递的重要方式。通过沟通，信息在部门、员工之间得以传播。组织工作的开展很大程度上是通过从上到下的层层沟通进行的。部门与部门之间通过有效沟通，能及时消除部门之间由于缺乏沟通造成的协调性问题，理顺工作流程，增强部门之间协同作战的能力，提高公司整体工作效率；反之，无效的部门沟通，只能使部门之间徒生交流障碍，沟通不畅会使各个部门单独作战，结果必然造成组织的任务无法及时完成。在沟通问题上，我们是否考虑过我们的沟通方式是否妥当、我们的沟通是否有效呢？

以公司对讲机为例：

为便于日常工作的稳定开展，公司要求一线操作岗位人员上班时间手机必须上交统一管理，在这种情况下，对讲机就成了我们工作沟通的重要工具。

但是，它可靠吗？

答案是双向的，有利有弊。

对讲机作为沟通工具，在沟通及信息传递过程中，给我们带来了很大的方便，可以很好地达到信息共享的目的。同时，还有个很大的好处——省钱，它只需充电，从来就没有缴费欠费一说。

但我们知道，事情总是有双面性的，有利就有弊。对讲机作为沟通工具，有效的传输距离让其无法普及大众，只能小范围内使用。而作为企业内部的沟通工具，它也并不是尽善尽美的。日常工作中，我们经常遇到的问题便是：

“某某，麻烦去现场停一下1号某某设备的电源，安排检修。”

“几号？”

“1号。”

“哦。7号是吧，知道了”

“什么7号，是1号”

“11号？”

“1号”（撕心裂肺）

我只能说……

对讲机信号不稳定，造成说话双方内容断断续续或是长时间喊不到人；在同一频道同一时间只能允许一个人讲话，有时候因第三者未收到对讲双方的信息，而直接插入到对话里面造成信息传递交叉，这都是我们日常工作中经常遇到的。

其实不论是以上所说的何种情况，体现出的都是信息传递的不准确性，而这种生产过程中信息传递的不准确性是很有可能造成生产或设备事故的，甚至是人员伤亡。

改善建议：

1、重要岗位必须配备固定电话；

2、不要怕麻烦，对于不确定的信息要及时询问再三，有条件的要到现场或当面确认，以上例来说，你可以询问是1、2、3的1，还是5、6、7的7，学会利用这种关联性的信息来避开混淆性；

3、不确定的不做，在没有确定的情况下，不要改变任何设备的任何状态，因为你不确定这会带来什么后果，并要在第一时间去确认清楚；

4、规范信息传递、沟通流程，重要的事情使用准确度高的信息传递方式，如电话、短信、邮件、联系函等；如对于重要设备开停机，建议使用纸版申请的方式，明确设备名称、责任区域及责任人、时间等。

（动力分厂 许志敏）

效率低下背后的沟通短板

前几天，看到了一篇名为《管理工作中的七大浪费》的文章，感触颇深。文章开篇从丰田公司生产方式归纳出“七种浪费”，继而引申出管理工作中普遍存在的“七种浪费”行为：等待、协调不力、闲置、无序、失职、低效以及管理成本。大致看来，前四种浪费都或多或少由沟通不善引起，而后三种浪费则与部门、个人的执行力有关。

1992年，COSO报告明确了内部控制的五要素，即控制环境、风险评估、控制活动、信息与沟通和监督。其中，信息与沟通在这五个要素中处于一个承上启下、沟通内外的关键地位。信息在公司内部及时、准确地传递对提高执行力具有重要作用，而沟通本身则是信息传递的主要方式。但在日常工作中，由于沟通不到位导致的执行失误等现象随处可见，大大降低了工作效率、增加了工作失误。沟通看起来浅显、容易，但要真的做到有效、及时、准确沟通却很难很难。

例如，为应对营改增政策，财管部指派税务会计对公司、分厂的管理人员进行了相关的培训，但是开错发票类型的情况还是会发生，不是错将普通发票开成专用发票，就是将专用发票开成普通发票，或者就是开错税率。秉持着谨慎、准确原则，每次我们都要求业务人员重新开具正确发票，这样一来二去，自然而然也就耽误了入账的时间，降低了工作效率。其实，大多数我们遇到的情况都是将普通票开成专用票或者开高税率，由此可见，业务人员的初衷是好的，是为了让公司可以多多抵扣税额。可却好心办了坏事。而这种因为沟通不善

的浪费对于公司、对于我们自己来说，都是可以避免的。如果在培训中有不懂或者在开票时有不确定的地方，业务人员完全可以提前与财务人员进行沟通、询问。有问题，我们很乐意为你解答。可能原本一个电话、一次谈话就能解决的问题，却因为你们的不沟通、不询问而延长至一天、一个星期甚至更长的时间才能解决，既浪费了自己的时间、精力，又影响别人的工作，着实是不明智的选择。日常工作中，沟通的形式和内容多种多样，不仅是同事之间，还有部门之间，上下级之间；不仅是面对面谈话，还有培训、邮件等形式。因为沟通不善导致的执行力下降现象也很常见。

近期，财管部、装备部、安保部对于安全风险抵押金的流程进行了沟通，重新完善了流程，降低了过程风险。但是在实际执行过程中却没有预想中的那么顺利，业务人员对新流程并非十分清楚，有些时候仍按照之前的流程进行处理。出现这种情况的原因究竟在哪？我觉得应该是部门内部信息传递的延迟与失真。如果新流程规定能够及时、准确传达到所有业务人员那里，我相信他们会按照新流程执行，但在不知道不了解新流程的情况下，业务人员按照之前的流程处理业务，这也无可厚非。

上述可以看出，沟通在工作过程中的重要性，良好的沟通能够提高执行力，避免浪费。如果不同部门之间、上下级之间、同事之间能够协作默契、沟通一致，我相信公司的执行力水平一定会实现有力有速有效的持久，管理品质和效率也会得到提升，从而迈向更广阔的未来。

（财管部 鲁菁）

信息传递不能失真

如果说语言是门艺术行为，那么沟通就是语言的载体，是信息传递的重要方式。通过沟通，信息在领导、部门、员工之间得以传播，而各项工作的开展在很大程度上是需要从上到下的层层沟通。那么我们该怎样做到沟通无障碍，确保信息准确无误地传达与落实呢？这值得我们每一位员工深思……

一、信息沟通

储运公司外协人员众多，首先摆在我们面前的不是他们的受教育程度和年龄问题，而是和他们语言沟通的障碍。据了解，外协人员的语言属于吴语宣泾片区，目前已被国家语言委员会列入重点保护区域。在工作中我们往往是硬着头皮去听，连蒙带猜意思，大家都开玩笑说这是方言四六级听力训练。这不仅给我们的工作造成一定的被动和阻碍，同时也会造成信息的错、漏、误传。为了改变当下的被动局面，我建议要多去生产一线，和他们多沟通、多了解，更好地掌握生产一线情况，对于生产、安全等工作的开展是百利无一害。沟通的最大障碍在于员工误解或者对信息的传达不够准确，在工作过程中，我们可能常常遇到这种现象，为此，我们必须杜绝此类情况的出现。

二、信息传递

俗话说：上有政策，下有对策，这种貌似千古不变的真理在当下工作中似乎愈演愈烈。公司一直推行和倡导6S管理方针，当分厂或者公司领导来检查时，存在临时抱佛脚的行为。如何避免这种状况发生，我想最好的办法是让员工自觉养成工作习惯，就像我们饭前洗手，起床刷牙一样。加大与员工之间的沟通交流，多宣传6S的好处，同时要让每位员工积极主动参与进来，消除员工的抵触情绪，更好地提高员工的工作效率，切勿使前期的工作成果功亏一篑。广大员工必须学会自我调整工作状态，改变交流方式，多样性的语言有助于使沟通者和不同的人对上话，进行深入

交流，达到沟通目的。

三、信息确认

每位员工要学会积极倾听，做忠实的听众。沟通是双向行为，沟通双方一个要善于表达，一个要善于倾听。通过双方沟通、倾听的循环交流过程，明确沟通的主题和问题解决办法，最重要信息核实和最终确认工作。当传达者兴致勃勃、绘声绘色向对方讲一个故事或传达一个讯息时，而倾听一方的反应却是顾左右而言他，我想你的诉说请求会大打折扣，因为对方的动作让你觉得他对你的话题不感兴趣，你的“话匣子”因此而合住，沟通便变得不顺畅起来。我们公司的合理化建议交流平台工作就是一个很好的实例，它是基层员工信息传达的有效途径，但是往往有些好点子、好想法似乎和本职工作或者本分厂无关，往往就会被无情地扼杀在摇篮里。比如近期公司新建大门仍在基建，可有些外协车辆和员工却在那条未修好的路段行驶，这是否符合规定？再者，厂区内非机动车载人现象是否符合规定？对于安全工作，我们一直狠抓落实不放松，但在安全信息传达方面是否真的做到完美呢？不知该向谁倾诉，面对“多一事不如少一事”的心理作祟，往往将发光发亮的金点子舍弃。建议公司在每个分厂公开安全管理人员的电子邮箱或者电话，让那些金点子随时随地开花绽放……

最后是沟通过程中要注意减少沟通的层级，因为信息传递者参与得越多，信息失真性越大。因此，沟通双方最好是直接面谈，这样才能使信息及时、有效地在双方传递，达到沟通的目的。同时，领导要走进生产一线，想员工之所想，增加沟通途径，深入广泛地开展工作。我们应大力提倡各种有效形式的沟通，加大信息的落实实体，更好地服务于我们的工作。（储运公司 李贤明）

信息传递、沟通及信息确认在企业生产经营过程中扮演着相当重要的角色，企业在发展过程中需要各个部门密切配合，加强沟通合作。由于信息传递方面过程中出现问题会使得内部控制的信息交流缺乏畅通的渠道，信息失真现象严重，无法实现信息全面、准确、快速的传达，从而影响工作质量。

一、信息传递方面，具体表现如下：

(1) 信息传递不及时导致相关工作进展滞后

对于上级下发的任务或是同事之间的会议通知可能因一些原因没有及时传递到相关人员，而是在自己身上“捂”了几天突然想起来，这才下发相关通知或是电话联系相关人员办理，但是这已经失去相关时效性导致工作人员没时间完成甚至没有完成，这将严重影响工作的开展，致使工作效率降低，影响工作质量。这就要求当自己收到相关通知时，不耽搁及时将信息传递出去，最后要求相关人员在收到信息时，发消息回执。

(2) 信息传递过程中的失真影响工作质量

信息在发布的时候是正确的，只是在传递过程中逐渐被人为的增减或是改变说法。企业内部信息失真主要体现为自上而下的信息失真，当人在接受陌生不熟悉的事情时会添加自己的理解，这样就会使信息转发时出现错误。因此在信息传递过程中要将具体的事情传递到指定的人，这样就不会因为传递流程多而导致信息的失真。

(3) 信息传递工具的使用影响工作质量

现在公司内部的通知主要是以内网邮件的形式发布的，但是有时候一些接收人可能因为休假或是不在电脑旁等一些原因未能及时看到通知，导致信息传递滞后，或者有些重要且复杂的事情在电话中不能说清楚，需要面对面交谈，比如说关于公司内部发生的重大事件，建议最好当面汇报。可以按照事情的轻重缓急来选择方式方法如：面对面交谈，打电话，发短信或电子邮件等。

二、沟通及确认方面，具体表现如下：

部门之间的信息未及时沟通影响工作效率：部门之间可能因为自己工作的性质，因前一环节部门的工作未能完成，致使下一个部门的工作出现停滞，从而影响工作效率。所以要求下一环节部门事先跟上一环节部门联系沟通好，设定好期限，将相关材料准备好及时将资料传递到后一部门。 (财管部 夏青)



做好信息的传递、沟通及确认

总结 · 反思 · 迈进

前进途中的脚印——员工工作思考选登

在工作中持续思考改进

7月份重点工作是顶装干熄焦锅炉给水泵的维修和出口结构改造。该锅炉给水泵自投产以来问题不断，经过多次维修，耗费大量的人力物力，但是始终没有得到有效处理。

对比捣固干熄焦锅炉给水泵进行研究，我认为该泵出口压力过高，而锅炉给水压力并不需要这么高的压力，导致给水管道上的阀门开度很小，造成泵出口憋压，经常损坏机封等部件。该泵出口采用自动再循环阀，品牌是施罗德的，查资料发现该阀在发电、化工等行业有广泛应用，属先进产品。但是干熄焦锅炉的负荷经常发生变化，需要经常调节给水流量和压力，而该阀并不具备出口压力调节功能，因此我认为该阀并不适用于我公司干熄焦锅炉工况。

经过与梅钢、武钢等单位的咨询，他们并未采用该类型阀门。我为此也思考了几种解决方法，一是对水泵电机进行变频改造，采用调节电机转速来获得想要的压力和流量，新冶钢、梅钢都采用该方法，年初时我也提过水泵变频改造的合理化建议，因投资和效益的问题并未得到采用；二是对出口进行改造，参照捣固干熄焦锅炉给水泵的出口结构，该方案一直停留在想法上，并未得到实施。直到6月底，锅炉给水泵实在无法正常运行时，通过讨论才确定采用此方案试着去解决水泵的问题。同时对自动再循环阀的结构研究后，发现拆除该阀的旁通管内部件即可达到改造效果，大大节省了工作量和时间。

7月21日返厂维修的泵到场后，连夜组织安装，翌日试车倒换成功，泵出口改造也基本达到了预期效果，但是该泵选型时是配合该阀使用的，增加回流调节后，主路和旁路流量之和超出额定流量，使电机电流超过额定电流约16%，查阅资料显示电机长时间超

电流运行会缩短电机寿命20%左右，而一般电动机寿命均在10年以上，综合考虑后，我们决定维持改造后的运行状态，关注电机运行参数，后期逐步完善泵本体及出口结构。再好的想法不去付诸行动，它也只是个想法，不能对现状有任何改变，我们要有创新开拓精神，敢于用实践检验、完善我们的想法。

针对顶装干熄焦斜道区出现的掉砖问题，3月份年修时曾经与耐材厂家沟通，有对斜道砖型结构进行设计变更的意向。本月初我们前往厂家进行了交流，就设计变更的可行性进行了讨论，认为部分砖型存在改善空间，就初步的变更方法达成了一致，期间还就新型无机非金属材料在装入装置料钟、炉门衬砖等部位的应用进行了讨论，认为存在改善的可能。目前斜道砖型的变更图纸已经出具并发至我方，我方正在组织研究变更是否可行，若设计变更后能保证斜道区的结构稳定性和更长使用寿命，避免或减少掉砖，我认为可以一试。今年年修我们也订购了一批顶装干熄焦斜道部位砖，若砖型结构变更设计后，该批约15吨砖将不再适用，经与厂家协商，设计变更后，该批砖将折价退回厂家，以减少我方损失。

本月按照计划开展了锅炉水质控制操作技能比武，期间发现很多问题。首先此次理论测试的成绩总体偏低，员工对操作规程的掌握还不是很熟练；其次员工操作的随意性比较大，例如加药量的控制和取样的操作都不是很规范。针对这些问题，决定在下半年开展专项整改，一是每月开展操作规程的学习和考试，成绩与工资分配和年终末位淘汰相挂钩，进一步要求所有员工必须熟练掌握操作规程；二是经常去现场检查操作规程的执行情况，对违章操作“严管、重罚”。
(炼焦分厂 邵胜平)



培训后的学思践悟

这个月对我来说收获很多，感触也很多。自己很荣幸能参加中特集团的班组长培训。虽然我不是班组长，但真的很感谢领导给予我此次去外地学习的机会。在兴澄我也认识了一些朋友，学习了一些管理的知识，和其他的兄弟企业年长的班组长相比，我是以学习者的身份向他们虚心请教，学习他们好的管理方法和理念，希望能适当地运用在自己所在的岗位，达到学以致用效果。

四天的理论课程，让我领略了兴澄特钢优秀班组长的风采，学习他们的管理理念。一个8000多人的公司能管理的如此井井有条，让我感叹基层班组长的力量是强大的。他们的每一种好的理念，运用于班组就能产生不一样的效果，这就是我们需要学习的地方。几天的理念学习下来，强调最多的，也是最重要的便是安全。在“人、机、料、法、环”的循环模式中，人往往是第一位的，保证人的安全才能有好的生产，才能有更高的质量。他们围绕“安全”开展了一系列的活动，让员工工作中牢记安全，时刻提醒自己安全最重要。他们的安全是班组长班前会的千叮万嘱，他们的安全是班组开展的“本质安全班”和“零事故运动”的时刻提醒，他们的安全是每天的“安全第一、质量第二、生产第三”的口号。牢记一句话“没有安全，就一无所有”。他们的安全理念让我印象深刻也让我感触颇深。

除了安全，他们在“如何提高班组执行力和主观能动性”及“提高班组的凝聚力”方面也有一定的见解。曾有位优秀的班组长是这样说的“每位员工的工作最终目的无外乎是生活的经济，情感的归宿，和领导的认同，如果企业能达到这三点，班组的执行力和主观能动性就会大大的提高。”有了期盼和依托，员工才会有动力为企业奉献，企业才能走的更远。仔细一想，的确如此，这也是每个企业奋斗的目标。而关于“提高班组的凝聚力”，现场的一位老班长是这样说的：“班组的管理要加一些人性化的管理，不能一味的制度化，每个人的性格不一样要因材、因年龄段、

因个人需求管理，班组长要多与员工沟通、多赞赏员工，在绩效考核方面做到公平、公正，让员工自身充满集体荣誉感，只有这样员工与班组长之间，员工与员工之间的凝聚力就会大大提高。

对于现场实习，我们了解的不够多，因为搞焦化和炼钢虽然是不分家的，但工艺上还是有很大的区别的，我们几个人在六天内也就学习他们班组的现场管理和员工的日常行为规范，是否如他们理论所说一样而已。通过几天的观察和交流，基本上是符合他们所说的班组管理理念。因为现场危险源众多，班组长不允许我们随便乱跑，因此那几天的现场实习我们就去看了一下焦炭如何从原料仓进入高炉的。对于高炉的整体工艺了解的就很少。但是能见到一些自己以前没有见过的东西也是种荣幸，起码自己知道铁水是怎么出来和运输的。

这十几天的学习，让提盐也累积了不少事情，回来也努力完成自己的工作。由于提高产品质量的进度太慢，我们不得不加快我们的进度，从这个月看，产量也基本保持稳定了，如果设备不出现大的故障影响生产的话，估计这个月的产量是能完成的。不得不说最让人头疼的事依旧是设备。防腐是提盐必须做的工作，小型设备还行，一旦大型设备出现严重的腐蚀和通漏，就直接面临停产。每天或多或少、或大或小都有设备问题的存在，维修工是忙碌里，问题也不断出现。如果设备设备问题能解决，那么这方面就可以放一边，可以专心提高质量，那么进度也会快很多。

连续两天加班到深夜，让我们看到了些希望，我们几个全程监督物料，从进料到出料，两天的时间我们做成了一釜重结晶样品。期间的所有关键数据一一检测，从中分析如何确定进料浓度、结晶温度、蒸发强度等。终于我们的重结晶样品给了我们一丝惊喜，含量可达99.16%，其中硫酸根离子含量为0.02%左右，铁离子含量达标，综合指标可达一等品的标准，且几乎可达优等品，不得不说这是一个小小的突破，我们为之兴奋，这让我们有信心提

高产品的质量，卖出更高的价格。重结晶试验的成功，质量提高了，但也要牺牲下产量，且工序比较繁琐，人员涉及较多，增加了劳动的强度。我们在考虑这种方法是否会增加自身的成本，降低了产量，这些问题都是值得去思考的。

同时我们也想另辟蹊径，换种化学方法降低产品硫氰中的硫酸根离子含量，通过加入少量Ba盐的方法降低硫酸根离子含量的同时而不引进新的杂质离子，但目前的方法正在试验中，还需等待试验结果，判断

此法是否可行。

有时候，我们不得不去鞭策自己要加快速度，因为我们心急，领导心里也很急。为此我们需要奉献，因为搞好提盐是提盐人的梦。每天下班，我总是五个问号反省自己“今天做了什么？学到什么？工作进度如何？明天的计划是什么？我该如何去做？”只有这样不断地鞭策自己，才能激发自己的潜能。

(化产分厂 吴永泽)

打好责任基石

本月工作感悟：责任心的重要性。没有干不好的工作，只有没有尽的责任心，也许说的有点绝对了，但是我觉得应该可以涵盖大部分工作了。

7月15日晚动力分厂6#汽机跳机，调度立刻通知分厂的相关技术人员进行现场检修，然而经过大家的努力排查仍无法找出故障原因。为了能早点排除故障让6#汽机开机，凌晨时分动力分厂技术人员联系汽机厂家(南汽)前来帮助查明跳机原因并开机。南汽专业技术人员于3点钟赶到现场后，立刻开始对故障原因进行逐个排查。在凌晨4点左右，将6#汽机重启成功，但没过半小时又突然跳机。经过再次排查，判断可能是由于电器卡件底座坏了接触不良而导致的跳机，但现场调换电器卡件位置，却还是没办法开机。大家认为电器卡件同时出现问题的可能性不高，所有只能等待白天南汽再派人带上卡件一同过来再进行故障排除。已经到了夜晚人最困的时候了，许多相关人员已借此时间去眯了一会了。但南汽过来的那个技术人员却一直在电器室和中控室来回穿梭，继续寻找原因并做试验。次日下午7点半，6#汽机成功开启并网，原因是2个卡件的底座同时坏了，确实是出乎意料。但是现在回想起来，从技术层面来说，查找到原因对我们来说可能是

能力不够，但整整20个小时，那个技术人员一直没有休息一下，记得和他在现场的对话。他笑着说，“我们的技术人员都是这样的，故障没有排除，没法去休息，都已经养成习惯了。”

敬佩他的技术水平，但更敬佩的是他强烈的责任心。年龄和我们大多数青年员工相仿，但现场从容不迫的样子，扎实稳固的技术功底，让人感觉很深沉老练。我们的检修人员在现场七嘴八舌地讨论着，但他却不为其所影响，不慌不乱地按自己的思路去对故障原因进行一一排查。也许他的技术能力我们暂时还学不会，但他的敬业精神确实值得我们去学习。回想到自己的日常工作，其实很多时候都是由于自己的无所谓心态，没有尽全力去完成，因为返工从而降低工作效率。

“责任、能力、方法”，责任是第一步，看似简单的道理，实际中要做到确实需要花费一番功夫。只有尽到责任了，工作才有可能做好，而能力和方法则是通过不断学习在实践中慢慢积累获得的。有责任心是做好本职工作的必备品质，能力和方法就是用来辅助一个有责任心的员工如何去改善工作、创新工作，提升自己在公司的价值并为公司带来效益。

(工程装备部 吴胡万)

做行动上的巨人

对于刚刚进入铜陵泰富的我们，所面对的最重要的问题在我看来就是如何将书本所学转化成实际可行的操作。回头思考我近一个月来的心路历程以及相应的所做，作出如下总结：

第一个内心关键词：迷茫

真正进入到一个陌生的环境，面对陌生的人。一切都显得那么不知所措，所以一开始自己是很迷茫的。这种迷茫在公司培训的慢慢深入，带着我们参观各个分厂，以及与公司领导孙总面对面交流后悄然消失了。实际上，在发现自己的不知所措之后，自己也并不是完全没有作为。培训那段时间里，每晚看书写字成为我的必修课，完全迷茫的情况下，完全靠外力去改变是不现实的。自己的觉悟以及行动才是基础，其他人的感染在基础之上才会成为有效的助推剂。

第二个内心关键词：打击

实习的第一个分厂是储运公司。首先很幸运能够从工艺的最开始也是最后来一步步的实习下去，其次是很幸运的第一天去就借着去给煤场检修堆取料机的工程师们送水的机会，第一次真正见到了一个个和自己专业相关的柜子打开时的场景。然而正是这次的机会以及第二天与汪林师傅聊天，让我备受打击。因为自己的所学和现场的操作以及那仅仅一瞥而过的图纸相差太过遥远，但是也正是这适当的打击让我觉得所学不足，也正是这个打击让我在之后的休息时间经常泡在图书馆看PLC相关的知识，也正是这个打击让我在之后的时间里对储运能打开的PLC柜、变频器柜、电气柜充满好奇，想要

一探究竟，要把我在图书馆所看与实际相对应。不得不承认，我需要感谢这次打击，让我在适当的时间认清自己。

第三个内心关键词：感恩

在储运的一开始，我们偶尔给突击班打打下手，就是这偶尔的打打下手，当时给我的感觉就是累，仅仅是那么一会就感觉体力不支。汗流浹背的他们是为了保证正常生产，也是保证大班组的人有足够的时间和人力去处理其他生产问题，

在这炎炎夏日如此工作难道不值得我们心怀感恩么。分到班组之后，在班组师傅的细心教导下，我了解到了比参观时候更深层的东西，整个一期备料线的运作，各种突发情况的处理。对此我同样心怀感恩，并用心记下每个要点，以此来表达我对他们教导的最基础的尊重。

第四个内心关键词：坚定

看过了各个作业线的协作，看过了各种规范操作，看到了班组为了不让大伙在炎炎夏日中暑所做的准备，也看到了公司领导为大学生提供的各种条件，更看到了自己的前景和需要努力的方向。有了方向，有了基础，更有了各种支持，自然心中是坚定的，坚信现阶段的一切都是有用的。至少读书练字的确可以让我静心，至少图书馆看专业相关的书的确可以让我认识更深。

刚刚毕业的我们或许多些空想少些行动是常态，但请不要让这常态变成一直的理所当然。我称不上是行动上的巨人，但我相信量变最终会导致质变。
(炼焦分厂 胡涛)

给仲裁过程加点

料

根据2016年8月1日公司早会要求，综合管理部就7月29日夜间，码头创收发运中断一事展开了调查，并于8月2日向公司提报了《7月29日码头创收发运中断调查报告》，因储运公司其中两名责任人对报告中部分所述存在异议，8月27日，我们被对方推上了公司员工仲裁庭。尽管仲裁小组宣布的仲裁结果是维持原判，但我们的心情似乎并没有觉得轻松和愉快，更多的是多了一些感慨和反思。



“被告”角色将促使我们更深入地学习制度、研究制度。作为“被告”，我们对申诉方提出的申诉缘由高度重视。仲裁前，对整个事件过程进行了再梳理，对事件定性和考核适用制度的合理性，进行了大量材料、证据收集，并对仲裁庭上可能出现的争议采取了应对措施。在准备应诉的过程中，我们也感觉到，对制度的学习和理解还有许多功课要做。“被告”的角色，给我们敲响了警钟，让我们学会了反思：在制度的应用执行时，千万不能存在丝毫的大意和随意，态度严谨，有理有据，才是制度执行的关键。

仲裁组为仲裁的顺利开展保驾护航。公司仲裁小组成员由员工代表组成，“业余审判员”对判案流程起初是陌生的，接到仲裁通知后，往往是不知如何开展工作，但经过工会对仲裁前、仲裁过程、仲裁后的工作指导，再加上仲裁小组对整个事件梳理和对制度的学习，有效控制了仲裁过程中申诉方、被诉方对论点的把控，把申诉方、被诉方的辩论把控在论点之上，减少了无谓的狡辩、诡辩，甚至是相互攻击。

作为各分会的员工代表，他们的参与，体现了“仲裁一件事教育一片人”的重要作用。无论是仲裁组，还是申诉、被诉双方，对制度的理解和应用，都会存在一定的局限性，员工在旁听申诉双方的答辩之后肯定有自己的看法，仁者见仁智者见智，本次仲裁创新性地要求旁听员工的积极参与，发表感想与看法，有力激发了员工对整个事件过程的思考，也加深了对制度的理解，他们的参与，必将有力推动公司制度规范性、实用性和可操作性建设。

没有探索就不会有创新；没有实践就不会有成功。仲裁的结果只是个案，仲裁本身才是管理的进步。创新无止境，我们一直在努力，为推动自主管理，我们将为仲裁过程不断加“料”。

(综合管理部 程桃珍/李芳)

管理

ADMINISTRATION





精益报告

精益转型项目工作简报



管理放大镜

也说“打个报告吧”



案例分析

“三不伤害”原则必须落到实处



管理言论

当好班长之我见
担起责任 找准方法



工作交流

设备在运行过程中需关注哪些问题？
强化责任意识 提升操作点检能力
浅谈如何增加操作工的巡检责任心及能力

精益报告

JING YI BAO GAO

精益转型项目工作简报

一、理念能力建设

按照转型项目人员能力建设（一阶段）实施计划，于7月8日-15日进行精益理论摸底测试、7月18日-19日开展各分厂转型骨干试讲练习。

二、管理架构

制定《精益生产项目内训师暂行管理规定》。

三、运营体系

1. 日常6S例行检查工作进展

完成对炼焦分厂、储运公司现场检查及复查。共计检查出问题15处，考核金额1500元。

2. 操作岗位工作规范编制工作进展

近期于8月9日开展半月检查，主要从进度控制、内容是否符合编制标准、人员参与度方向等方面检查，具体如下：

——化产分厂完成全部9个岗位的岗位说明书、岗位职责分析、设备与工艺参数、危险因素预知共四个模块内容，同时提前交付1个岗位工作规范；

——炼焦分厂按计划交付3个岗位工作规范；

——动力分厂完成岗位说明书汇总，整体进度与预期过程进度相较迟缓；

——储运公司交付1个岗位工作规范，交付进度相对进度计划延迟。



▲问题图片（炼焦分厂捣固调火排班室）：空调表面积灰未清理，导致积灰较重。处罚100元



▲整改后图片（炼焦分厂捣固调火排班室）：完成整改



◀问题图片（炼焦分厂捣固2#推焦车）：未按指定位置放置携带物品。处罚100元



▶整改后图片（炼焦分厂捣固2#推焦车）：完成整改

6S 检查现场图片



▲问题图片（炼焦分厂捣固2#装煤车）：控制开关裸露在外，无防护措施。处罚100元



▲整改后图片（炼焦分厂捣固2#装煤车）：完成整改



▲问题图片（炼焦分厂捣固2#装煤车）：控制开关裸露在外，无防护措施。处罚100元



▲整改后图片（炼焦分厂捣固晾焦台）：完成整改



▲问题图片（炼焦分厂捣固熄焦塔处）：现场废弃木板未处理，工完料未清。处罚100元



▲问题图片（储运公司中控室）：空调后地面卫生未清理，此处属于盲区。处罚100元



▲问题图片（天奇蓝天维修班入口）：室外废弃塑料袋、其余杂物未清理。处罚100元



▲问题图片（储运公司一期配料室）：室内椅子与定置图不符，即椅子数量过多且放置杂乱。处罚100元



▲问题图片（储运公司焦309皮带下方）：焦粉堆积在现场未清理，造成地面粉尘较重及现场环境差。处罚100元



▲问题图片（储运公司煤场东侧）：现场矿泉水瓶、包装袋等未清理。处罚100元

也说“打个报告吧”

“部长，我们需要请对方给我们进行技术指导，这费用怎么处理？”“打个报告吧，给领导批一下。”“厂长，我们这个月预算超支了，怎么办？”“打个报告吧，给领导批一下。”

.....

“打报告”应该是很多管理人员经常碰到的事情，施工不能按时完成，打个报告；设备采购需要议标，打个报告；需要试验新材料新技术，打个报告...什么事情都是可以通过报告来上报的思想几乎贯穿了整个公司。在日常的工作中，有事需要上报时打报告对不对呢？

首先要说说在什么情况下需要使用“报告”。

“报告”是在事情发生后或事情正在发生时向上级机关汇报工作、反映情况或答复上级询问时用到的文体。上级部门在接到报告后，一般是不需要批复的，只要知道存在这个情况就可以了。比如施工不能按时完成时，可以打个报告将具体原因进行说明，可以适当的说出目前存在的问题，就可以结束了。

需要领导批复的文件怎么办呢？这里要说到另

外一种文体——“请示”。和报告一样同样属于上行文，但是这种文体是需要批复的。不管领导同不同意请示内容，都是要批复的。所以说，这应该是很 多单位上报事项的正确文体，而不是遇事都打报告。

再说一说请示的写法，首先是题目一定不能仅以“申请”、“请示”等为题，要将请示的内容体现在题目中，比如“关于新建装船机招标的请示”、“关于废水委托处理协议备案的请示”，这样做是为了节省上级审批批复时间。请示内容要求清晰简洁，一事一报，以避免上级部门在批示时难以抉择，影响办事效率。

这些可能有人会说“有必要吗？打报告领导一样会批。何必区分这么清楚？”其实不是这样的，首先这样不规范，不符合公司的核心价值观。同时上行文正确使用，可以很明显的提高办事效率。公司也一直强调能做、能说、能写的“三能”管理梯队培养，在这样的氛围下，还有什么理由不规范起来呢？

(总经办 常 磊)



“三不伤害”原则必须落到实处

近期化产分厂连续发生两起安全事故，让我们再次认识了落实“三不伤害”原则的重要性。

案例一：中石机电员工烫伤事故

事故经过：9月9日，化产分厂对4#制冷机蒸汽冷凝水管道通漏进行检修。检修接近结束时，点检员钱卫文在未通知制冷操作工陈云霞的情况下，自行打开制冷机排凝水总阀门试漏。此时，正在运行的1#、2#制冷机冷凝水从管道反窜到4#制冷机，导致管道中冷凝水(水温约70℃)从阀门法兰垫片处瞬间喷出，将正在观察阀门的中石机电员工张良胜造成胸部烫伤，所幸事故未造成严重后果。

原因分析：从事故的经过不难看出，点检在没有得到维修人员确认的情况下私自打开本应由当班操作人员操作的凝水阀门，是导致此次事故发生的主要原因；同时当班操作人员安全监护不到位，互联互保的“三不伤害”缺失，为事故发生提供了“温床”环境。

案例二：化产提盐员工扭伤事故

事故经过：9月11日，化产提盐员工宋客君和

方龙一组操作离心机，在离心机中的产品放满后，宋客君上平台关闭下料球阀，左脚踩到直径80mm的放料钢丝软管上，导致左脚扭伤。医院诊断结果为左足左侧外踝可疑骨折。

原因分析：操作人员安全自我防护意识不强，是造成此次事故发生的主要原因，当然现场安全环境也是诱发事故发生的间接原因。作业前应先对作业场所及作业有足够的了解和认识，提前考虑到可能发生的危险，更要去考虑怎样避免这些危险的发生，提高自我保护的意识。

启示：这两起事故都有个共性，那就是安全意识麻痹，一时疏忽，一不留神事故就发生了。我们天天讲常常讲的“三不伤害”原则落实到哪里去了？“不伤害自己，不伤害别人，保护他人不受到伤害”切切不可成为“讲起来重要，干起来次要，忙起来不要。”安全有规程，操作有规范，只有时时处处将规程、规范落实到本职岗位中，落实在现场作业环境中，才能有效避免事故的发生。

(安保部 周真志)



当好班长之我见

班长，兵头将尾，无冕之王，生产组织架构中最基层的管理者。上传下达，承上启下，具体工作的组织实施，样样工作都离不开他们。一个分厂的战斗力强不强，一个分厂的执行力到位不到位，很大程度上取决于有没有一支响当当的班长队伍。当好一名基层的班组长，应该具备以下三个条件：

能干事，是当好班长的基本素质。能干事，往往表现在班长必须要有过硬的业务技能，业务技能过硬并不是用工龄的长度来衡量的，主要是取决于你的进取精神和学习态度，只要你是有心人，学习无处不在。书本理论，永远是你取之不尽用之不竭的学术宝藏，要想做个“明白人”，不读点书，你就永远告别不了“知其然而不知其所以然”的朦胧境地。老师傅，是你永远的良师益友，他们的实践经验，是你“快速成才”的坚实臂膀。不耻下问，谦虚好学，是你快速成长的必经之路。把书本上的理论知识，实际运用到日常工作去，学会用“挑剔”的眼光，“不安分”的心态去看待你所从事的每一项工作，假以时日，学会另辟蹊径地开展工作，就成就了与众不同的成长经历。

会干事，是当好班长的必备素养。会干事，有情商高的意思，但更多层面体现的则是领导的艺术。会干事的班长，善于应用制度，用自己独特的艺术手段，去激发大家的智力潜能，调动大家的主观能动性，让班组员工愉快地完成当天的工作。修养，是会干事的必备条件，领导无论大小，都必须具备独特的人格魅力，没有魅力的感召，你所布置

的工作将大打折扣，你的威信将难以树立。人格魅力，来源于你的规范，来源于你的诚信，来源于你的精业，更来源于你的有爱。不说空话，不做甩手掌柜，把员工当家人，具备推功揽过的品质，把班组建成家园，这样的班长才是出类拔萃的。让只会来事，不会干事的“人精”类班组长退出管理岗位；利，将大于弊，因为，华而不实，只能是带坏队伍，助长歪风邪气。

有悟性，是当好班长的高层次要求。悟性这个东西，还真是只能意会，不可言传，这门“绝活”，教是教不会的。个人理解，不折不扣的完成上级交办的任务，实现领导的决策意图，是当好班长的关键。“火候”的把握至关重要，执行力度小了，工作质量不高，领导的意图就打了折扣；执行力度大了，就会出现任务层层加码，落在一一线员工身上的工作量就会变本加厉，让员工苦不堪言，幸福感降低，归属感消退。班长若不能及时引导，把握适度，只会一味地加压，爆炸，迟早会发生。我们现在很多的班组长，在管理中，“蛮”字当头，“不愿意干就滚”张口就来。托词就是：在这个厂，不狠怎么行呢，我也没办法，领导就是这么要求的。显然，这样的班长悟性出了问题，执行中把“经”念歪了，把班组氛围搞坏了，与员工的关系弄僵了，受不了的员工被气跑了。

花开几朵，各表一枝，仁者见仁，智者见智。夯实公司管理基础，必先切实提升班长能力建设。

（综合管理部 程桃珍）

担起责任 找准方法

——论基层班组长工作

国内多数企业存在一个通病，那就是不能基业长青。“长青”即是企业的可持续发展。班组管理是企业管理的要害，它不仅是企业管理系统中的细节是企业发展的源泉。要保证企业的“长青”，秘诀就在班组管理中。

班组长是班组管理的核心，在企业生产一线上担任战斗员、指挥员的角色。他们既要完成一定的生产任务，又要负责班组的各项管理工作，是企业生产管理中不可或缺的最基层的领导者。班组长素质和能力的高低决定了公司一线现场的管理水平。作为一名基层工作者，绝不能忽视其管理职责及沟通技能的培养。而公司现有的班组长在管理及沟通上却存在诸多的误区。举几个例子：

案例一、班长A认为班长最主要的是以身作则，带头完成各项工作任务。身为技术骨干的他，只是自己埋头做业务，对于班组员工的情绪波动、身体状况不是很关注。因为没有充分组织调动班组成员共同完成工作，结果他常常累的要吐血，却不能按时完成班组工作任务。

案例二、班长B认为班组管理的关键应该是制度管理，只要健全班组各项管理制度，严格考核、公平公正，员工自然会心服口服，班组管理也会井井有条。所以他细化了班组的各项管理规定，并将考核结果与当月的绩效挂钩。一旦发现违纪现象，他就绷起脸来，严加训斥。结果立“威信”成为了被“孤立”，员工们见到他就敬而远之，班长B成为了孤家寡人。

案例三、班长C认为领导的话应该言听计从，领导安排什么就要马上布置什么。就算员工有了异议也一句“领导安排的”含糊带过，员工反映了问题也是直接去找领导解决。渐渐的“无能”的名声传播开来，班组内的员工不再将他当回事。

上述简单的三个案例贯穿在我公司现有的基层班

组长管理的日常中，虽然只是诸多班组长的个别缩影，但是也暴露出了班组长素质和能力不足的问题。

这里说的素质和能力不仅仅是技术上的也更强调管理上的。就像案例一的班长A，他的专业素养和技术能力是公司顶尖的，但是他却将自身定位在了一线的战斗员而不是指挥员，要知道班长不是劳模，不能只懂技术而不懂管理。作为一个面向一线的基层管理人员，更应该重视管理上的协同合作及班组内的积极沟通。

案例二中的班长B坚持的严格管理本意是没错，这也体现了公司所倡导的“严管、重罚、厚爱”的管理方针。但是他的工作方式过于简单和生硬，又带有明显的官僚作风。而且“法治”虽然有用，但是人终究是有思想、有感情的，不能用对待机器的方法来对待人。所以，一定要注意管理的方式、方法，有意识地锻炼自己的沟通协作能力，让员工感觉你是在帮他、为他好，从而自觉服从管理。

案例三中的班长C没有身为管理人员的自觉，作为一班之长，对班组工作没有自己的想法和思路，只是做了上级的传声筒。要知道，领会领导的指示和意图并向员工布置只是班组长管理职责内的一项，更重要的是能够带领本班组成员保质保量、安全准时地完成各项生产任务。

班组长这个角色是企业管理承上启下的关键，是企业从强盛迈向巅峰的基石。所谓“责任需要能力，能力需要方法”，要对下得到支持、对上取得理解，就要担得起责任、找得准方法——对下，合理组织时间、人力与物力，确保任务完成并发现员工工作中存在的不足，及时提供指导与培训；对上，要及时准确地为上级提供基层信息并为本班组发生的所有情况承担责任。

只有充分发挥好基层班组长的职能作用，不断提升其素质和能力，企业才能不断创新发展，迈向新的高度！
(综合管理部 邢雪艳)

工作交流

GONG ZUO JIAO LIU

设备在运行过程中需关注哪些问题？

保证一台设备的稳定运行，我们需要密切关注包括设备运行平稳性、温升、通风、声音、润滑等多个方面因素，运行过程各个环节都需要管控、把关。以本次2#汽机1#凝结水泵故障为例。

8月9日早上，2#汽机1#凝结水泵06:15分故障跳停，紧急开启2#凝结水泵保障生产；8月10日09:57分，2#凝结水泵声音出现异常、电机电流波动很大，随后检修人员采取应急措施把6#汽机备用电机拆除后，安装到2#汽机1#凝结水泵以保证2#汽机的安全生产。虽然2#凝结水泵最终及时修复，保障了生产，但从中我们也发现了一些问题。

从设备正常运行到出现异常有一个变化的时间过程，电机电流的变化、管道的压力波动，设备的跑冒滴漏、异常声响，都会反映在这个时间过程中。这就要求员工在生产过程中，要加强设备的巡视力度（巡视间隔1小时、2小时）。巡视中要注意

听设备有无异常声响、观察设备油位是否在规定刻度内、管道压力波动幅度大不大、设备温升是否有异常（用测温枪检测：滚动轴承 $\leq 90^{\circ}\text{C}$ 、滑动轴承 $\leq 75^{\circ}\text{C}$ ），发现异常能及时处理的要及时处理，处理不了的及时汇报设备作业区相关人员。

保证设备平稳运行，除了运行过程中的管控，日常维护也相当重要。电机长时间运行一般2500小时添加润滑脂（2极电机润滑室容积的1/2，4极及以上电机润滑室容积的2/3），水泵润滑油根据油位来适时添加。

确保设备运行稳定，操作人员、维护人员、点检人员在平时的检查、定期维护过程中，都要做到精细化操作，认真对待，加强运行过程中的管控力度，做好在维护过程中的三方确认，点检事前对维修事项要做好交待，完成好设备检修工作，使设备安全运行稳定。
(动力分厂 李士斌)

强化责任意识 提升操作点检能力

操作巡检是一级点检，操作工是与现场设备打交道时间最多的人，理应能够发现现场的故障。然而部分操作人员却对现场设备状况漠不关心，他们只管生产操作不管设备好坏。

日常巡检中，操作人员将发现的设备故障记录并制作点检单送至该区域点检，由区域点检负责跟踪维修。操作人员任务已经完成了，那就是发现问题。这就好似接力比赛，棒子交给下一个选手然后就不用管了，好似操作人员对于发现问题与没发现问题没什么两样。因为发现了问题，交给了点检，最后问题有无彻底解决也不需要去跟踪；没发现问题也没关系，因为没有规定必须发现问题。

提高操作巡检的质量首先是要提高他的责任心。提高责任心不是一味地去发现很多问题然后就丢给点检，更重要的是要在过程中去跟踪自己发现

的问题并协同点检一同彻底解决问题。发现问题很重要，但是解决问题是否更能加强操作巡检责任心呢？同时在解决问题的过程中也提高了他们的能力，或许到了后期，就能自主地在现场解决一些常规性问题，而不用总是去找点检帮忙解决。这自然就提高了人员工作效率并且也可降低设备故障率。

所以对于操作巡检，分厂应该建立相应的问责制。对于操作巡检发现的问题，他们自己也需要去跟踪解决，每周分厂设备例会也应该通报各个运行班组发现的问题项数以及解决问题的情况，到了月底应该统计一下完成率并作相应的奖罚。只有形成一个完整的闭环才能提高设备检修效率，操作巡检跟踪过程中能力才能得到提高。

(工程装备部 吴胡万)

浅谈

如何增加操作工的巡检责任心及能力

操作工是设备的第一责任人，操作工日常巡检对设备长期安全运行起到非常关键的作用。因为只有通过高质量的巡回检查，才能发现事故隐患、预防事故发生。而有的操作工在巡检中只是走马观花，根本起不到巡检的作用，为安全生产埋下祸根。下面就浅谈一下如何提高操作工的巡回检查的责任心及能力。

1、加强培训，打牢理论基础。通过学习提高理论基础，运用理论知识来分析判断设备的异常，及时进行调整和处理，从而提高检查质量。

2、提高责任心，以主人翁的精神投入到巡回检查中。巡检不是为了应付领导的检查而巡检，也不是为了应付工作走马观花的巡检。巡检是去检查设备运行情况，去发现设备的异常，及时处理或者通知维修人员处理异常工况，确保设备安全稳定运行而巡检；也是为了自己的工资和奖金有保障，一家老少生活、健康有保障而巡检。

3、善于积累总结，运用比较手段来提高巡检质量。日常工作中，对设备参数在不同负荷、不同季节、不同气候、不同的运行周期内进行分析、综合和总结，在巡检中运用这些变化的参数来判断设备的运行好坏。

4、充分利用激励机制，调动员工巡检的积极性、提高巡检质量。对员工巡检发现和处理的异常

工况要充分肯定，及时给与物质和精神的奖励。对发现的重大事故隐患的事例要上报公司申请嘉奖，并树立典型让全公司操作工向他们学习，这样操作工才能体会到自己高质量的巡检是有回报的，是有成绩的，让他们有荣誉感和成就感，操作工才能变被动巡检为主动巡检，才能倍加努力地去巡检，使巡检质量得到提高。

5、进一步搞好传、帮、带工作，促进巡检质量整体提升。要通过传、帮、带机制，让老操作工们的经验和方法分阶段、有步骤、有重点针对地的传授给年青操作工。年青操作工要虚心学习，以学习、实践、再学习、再实践的方式尽快掌握并运用到巡回检查中。同时也要给老操作工们一定的帮带报酬，他们才会毫不保留的传授技艺。对进步快，成绩突出的青年操作工要进行嘉奖。

6、完善巡回检查制度，加强监督和考核。制度是规范工作的准则，通过建章立制，使我们有章可循。公司要有一套全面可行的巡回检查制度来约束操作工，让每一个操作工都能熟悉制度，了解制度，懂得制度，并让每一个操作工自觉按章办事。建立考核机制，对考核情况要及时通报，及时发现不良行为，及时纠正，从而保证巡回检查质量。

(工程装备部 钱伟伟)

责任胜于能力
能力需要方法

人文



THE HUMANITIES



人文·学思践悟

班组长培训心得

如何成就卓有成效的工作

领头羊的“生存技能”

听闻当阳爆炸事故有感

我心中的脱硫

人文·先进风采

炼焦分厂的全能勇士

人文·战高温

我的岗位是炉盖工

“士兵突击”在煤场

狂热夏天 繁星点点

奋战高温好儿郎

高空高温下的环保检测

人文·职工文苑

平凡生活里也要有理想

书的魅力

责任，奉献和梦想

班组长培训心得

近期公司组织了班组长培训，由五位外出培训的班组长以PPT演示的形式，生动地向我们讲解了班组本质安全和班组绩效管理方面的知识，我很荣幸能够参加这次培训。通过这次培训，让我在班组管理上有了更深层次的认识和体会。

首先，班组长既是整个班组工作的组织者和指挥者，也是直接参与工作的人，可以说既是兵头，也是将尾，那么执行力当然是必不可少的。作为一名班组长，我能深刻体会到他的重要性，一个企业的成功，三分靠战略，七分靠执行，事实确实如此。如果单纯从战略上来讲，那只是简单的纸上谈兵，如果不能彻底执行，任务就是失败的，那么任务的执行者在这里就起到了至关重要的作用。

那么怎样才能将上级的命令执行彻底？这就要考验班组长的管理能力了。班组长的管理必须要根据班组的实际情况进行务实，对待班组成员要公平、公正。在公平和公正的基础上，做好模范带头作用，同时严格遵守公司制定的各项规章制度，严于律己，用自己的实际行动带领班组成员。这样，执行力就会大大提高。另一方面可以从提高自身能力做起，因为我

们执行任务时，员工必须要配合我们才能将任务“快”、“狠”、“准”地完成。如果本身能力不足，也不努力地提高自己的专业知识，那么就难以让员工信服自己，执行力必然受到影响，所以提高自身工作能力和业务技能迫在眉睫。

当然绩效管理方面也是不可忽略的，它不仅影响着员工的收入，还影响着员工的工作积极性，只有提高他们的工作积极性，才能将工作顺利的进行。我们要根据员工在工作中的表现进行绩效考核，运用正确的方式对员工的工作行为和业绩进行一个正面指导，让员工从被动工作，到主动愿意承担工作，这也是我们面临的一个挑战。

这次的班组长培训不仅仅是一个学习的过程，还能让我意识到在平时工作中哪些方面还需要继续努力，哪些是需摒弃的东西。对于刚走上管理岗位的我无疑是干旱地里下了一场及时雨。这次培训，时间虽然不多，但却使我受益匪浅，我将在以后的工作中利用自己的所学、所感、所悟带领班组成员员工为创建优秀班组而努力。

(动力分厂 朱淑敏)



如何成就卓有成效的工作

8月13日，我们学习了中青年骨干培训课程《卓有成效的工作管理》，其中的一些内容对如何改变现有的工作中的迟钝、散漫、拖延有很大的帮助。

首先，我们要明白公司对我们工作的期待是什么？一是公司员工要拧紧一股绳，朝着公司的目标，各部门、分厂的目标行动；二是各级管理人员及操作人员要能不断发现问题和提出建议；三是员工要有挑战精神，敢于接受任务，承担责任；四是员工要有个人的目标、方向及方法，及时汇报自己的工作；五是期望员工能站在比自己高的位置或以宽阔的视野考虑问题。

其次，我们要考虑我们怎样做工作能让公司满意？一是做好分内事，至少提前一天完成交给自己的工作任务，坚持不懈，提高效率；二是取得成绩时，不能骄傲自满，要从中汲取经验，不断提高；三是了解直接领导及各级同事的工作方式、工作思路，留意其性格，工作时“投其所好”；四是不要用过激的语言，避免争执，在汇报工作时，注意要首先提出自己的建议；五是要善于将建议或方案整理成文，交给领导决策。

再次，我们要学会怎样的沟通能让工作富有成效？一是主动把门踹开，主动提出问题，主动与他人沟通；二是沟通时要寻找共同的利益点、共同的目标，这样才能事半功倍；三是要扮演公关和发言人的角色，这是沟通所必须的；四是要永远不厌其烦，不管别人有什么问题或者别人不理解你，也不能烦躁而停止沟通；五是需要站在对方的角度考虑问题，使用适当的沟通技巧，让对方觉得想法是他自己的；六是功夫要在室外，在工作之外，相约一起打球、出游，增进个人情感。

(供销部 周珺德)

领头羊的“生存技能”

参加这次集团组织的班组长培训班，使我明白了班组长要明确自己在班组中的角色，清楚定位，明白工作的主要职责，了解上级对自己的期望和员工对自己的期望。班组是完成企业生产经营任务指标的基本单位和保障，是企业落实各项规章制度、实现企业文化建设的基础环节，是进行队伍建设、提高职工素质的最基本场所，是最基层的生产管理组织。企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，而班组长做为最基层的管理者，充当着既是指挥员又是战斗员的角色。

通过此次培训，我认为以下几种能力或素质对一个班组长来说十分重要。

第一，责任心强。责任心强首先体现在对上级精神贯彻执行上，班组工作要想与时俱进，必须要有服从观念。并且在工作过程中，布置下去的工作不能放任自流，否则质量就无法保障。班组长是班组的统帅，要想带好、管好一个班，必须对人负责，此时就要积极为员工创造安全生产的条件，要充分利用班前会，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的思想，深刻认识抓安全就是抓发展，就是抓稳定，就是保生产力的道理，让员工明白，只有良好的安全才能创造良好的业绩。

第二，沟通。简单的说，沟通就是为了设定的目标，把信息、思想和情感在个人或群体之间传递并达成共同协议的过程。无论在生活中还是在工作中，我们无时无刻不在沟通。沟通的重要性不言而喻。作为一个班组长，掌握有效地沟通方法，和员工之间的协作将会更加顺畅，团队之间会更加和谐。在二分厂炼钢刘斌峰老师《班组长沟通技巧》课程中学到了“良好的沟通要求表达方的语言精

确、简单、标准化，受话方要注意倾听、重复要点并确认。沟通的过程中，要尽量多的使用肢体语言，并绽放你的微笑，会使沟通更加容易，有时能达到意想不到的效果”等沟通技巧，让我受益匪浅。

第三，管理方法上务实。作为班长首先不要摆姿态，对待班组员工要公平公正，其次就是班长要起到好的带头作用，有了好的标榜，大家自然就向标榜看齐。对于公司及分厂里各项规章制度在自己带头遵守，严于律己、以身作则的条件下，执行力度就会自然而然的大大增强。特板炼钢的李忠平老师的班组管理课是我印象最深的，他用一个个班组管理事例生动形象的告诉我们对不同人要用不同的管理方法，要拿捏到位，作为班组长不能一味的考核处罚，还要加以人文关怀。

第四，要想成为一个好的班组长，还要经常反思。反思自己的做法，产生的结果，这有利于以后工作的部署。

此外，班组长安排工作，应该做到时间上落实、内容上切实、方法上务实。作为班组长还要做好班组的绩效管理，做好班组员工日常工作表现记录；有敢抓善管的方法和经验，既要有灵活性又要有原则性；要有过硬的技术技能；要调动大家积极性，发挥好骨干作用，要有豁达胸怀，能够容纳不同意见，发扬民主，带头搞好团结，工作保质保量，按时完成就不难了。

总的来说，一个班组长真的是“职位不高，决策不少；“麻雀”虽小，责任不小。”做好班组长，需要全面的能力，技巧，需要不断地学习、提高，不断寻找新方法、新思路。

（炼焦分厂 杨云龙）

听闻当阳爆炸事故有感

8月11日，湖北当阳市一发电厂在该公司热电项目再见调试过程中，因高压蒸汽管道破裂，蒸汽外泄导致高压蒸汽管道发生爆管事故，造成22人死亡、4人受伤的严重后果。

初闻此次事故的发生，内心震撼无比，至今想起亦不能平静。高温高压管道爆裂，21条鲜活生命转瞬之间被湮灭在热浪之中，无法挽回！生命无价，每一位员工都应在心中拉起一条红色的生命警戒线！

在此之前，每周安全学习中事故案例层出不穷，我听着、看着、学着，再联系到本身岗位，要求自己更加的谨慎以行。事故案例周周学，安全防范天天讲，都没有此次事故带给我的感触之深、震撼之强。因为我是天天与高温高压管道打交道的发电岗位操作工，高温高压的压力容器、管道是我工作的主要内容，它们让我觉得自己离危险原来那么近。

或许是太久的平安无事会让人忘记身边的危险源、设备的危险性。殊不知，这些特种设备的危险性静如止水，动若奔雷。如何更进一步规范防日常的操作巡检，如何防范可能发生的危险是我们必须强化的技能。这就要求在日常工作中，我们对管道、设备的巡检要持之以恒，不能有丝毫的松懈，巡检过程不能只走走过场，做做样子，要用找问题的态度巡检，同时巡检记录要完善，让数据变化可以持续性追踪，充分掌握设备运行状态。此外，当发现安全隐患时要立即上报，万不可事不关己高高挂起，要及时处理并跟踪处理结果，不给危险留一丝机会。

安全隐患即生命隐患！把安全知识融入到日常行为中，给自己和他人的安全多加一层防护罩，做一个具有良好安全意识的合格员工。 （动力分厂 郝强胜）

我心中的脱硫

我来化产分厂脱硫班工作已经四年了，这四年中经历了许多烦恼和心酸，但更多的是收获了成果和希望。

2012年底我来到了化产分厂脱硫班，那时候现场的环境和设备的管理可以用“脏、乱、差”来形容，而且班组的管理也是杂乱无章。我抱着“既来之则安之”的心态，和班组成员们从一点一滴做起，一天一小步，十天一大步。现场环境、设备管理以及班组建设每天都在变化。

我们首先解决现场设备“跑、冒、滴、漏”的问题，这是确保现场整洁和安全生产的前提。随后，我们对设备本体和地脚进行了除锈刷漆处理，使设备焕然一新。保持现场干净整洁也是我们工作的重中之重。在大家的共同努力下，我们对脱硫操作室一楼、二楼、三楼以及围堰、地面、地沟、墙

面等地方的污垢和杂物进行了清理和清除，并保持其干净整洁。工艺生产方面，在公司和分厂的领导下，我们在工作中不断学习和探索，由过去硫化氢含量月月超标到现在天天合格，完成了质的飞跃。安全环保警钟长鸣，四年来没有发生一起安全环保事故。我们的努力和付出得到了公司和分厂的肯定，我们脱硫班荣获了2015年度公司先进班组和6S管理优秀班组的称号。

一个公司、一个班组的管理，就如逆水行舟，不进则退。我和我的班组成员们会以此为起点，在现场整治、清洁生产、6S管理以及工艺操作等方面精益求精，再上一个新台阶，为打造同行业标杆班组而努力奋斗。这就是我心中的脱硫。

（化产分厂 左平）

先进风采

XIAN JIN FENG CAI

炼焦分厂的“全能勇士”

在炼焦分厂竟然有这样一个男人。有时，他是一名指导员，带领着热调工段的员工顶着烈日勇往直前，完成一项接着一项的工作。有时，他又是一名战斗员冲锋在前，高效地完成领导分配的所有工作任务，孜孜不倦，鞠躬尽瘁。有时，他还是一名老大哥，当你工作中或生活中遇到困难，可以找他倾诉，他可以给你指引和安慰。就是这样一个男人成为了捣固作业区的“全能勇士”他就是热调工段长陈兵。

热调工段是炼焦分厂的核心工段，工作比较复杂且责任重大，因为这项工作的好坏直接影响到产品质量。炉温调节不均匀会造成焦饼不成熟，甚至造成推焦困难，不仅影响炼焦分厂稳定生产，而且也损坏炉体。因此，制定合理加热制度，不仅能延长焦炉的使用寿命，而且会降低煤气的消耗，提高热工效率，增加经济效益。焦炉温度变化受外部客观因素影响很大，除了调火工本身技术因素外，配煤比、配煤水份、装煤量、天气变化、煤气发热值、炉体状况以及各班操作是否正点推焦等因素，都会对焦炉温度的变化产生影响。因此，调火人员必须随时掌握这些客观因素的变化，以便及时调节，使焦炉的温度力求均匀稳定。

作为热调工段的领头人，陈兵在担任工段长的几



年时间里，踏踏实实地工作在生产第一线，带领热调工段员工，配合炼焦分厂全力保证焦炉的安全生产。陈兵把提高全体员工业务能力放在工作的首要位置，带领大家认真学习有关安全条例、操作规程、工艺调节，业务知识，并把这些知识运用到日常工作当中，维护正常生产打下良好基础。

刚投产的几年由于焦炉化产配套设施不齐全，导致回炉煤气内的杂质较多，导致地下室煤气管道严重堵塞，煤气流通不畅，焦炉温度整体下降。如果不在短期内疏通管道，就会影响到整座焦炉所生产的焦炭质量。

陈兵带领热调员工经过详细查看和认真分析研究后，决定把地下室的横排管道全部拆卸下来清理一遍。考虑到地下室煤气管道接口严密性强、拆卸安装难的实际情况，他们提前做好了安装环节的准备工作，克服了焦炉地下室的灼热环境，确保组件安装一次到位，尽可能地保证设备的密闭性，防止煤气逸散，污染环境。经过紧张有序的工作，焦炉温度在最短时间内恢复了正常，保证了全厂生产的顺利进行。

在一次高低温号处理过程中，热调班组对128排加热横排进行清理，恢复加热后火道燃烧较好。热调班组夜班测温巡视发现地下室有煤气味，却未发现泄漏点，于是及时汇报热调工段。陈兵带领三人携带着一氧化碳报警仪来到地下室开始对127、128排管紧固件逐个检查。没有发现漏电，但有煤气味，机侧比焦侧味重。最后采用肥皂水涂抹的方法发现128排机侧端盖有漏气现象。关闭考克进行处理，将128排端盖拆除更换皮垫，螺栓。处理好后恢复加热仍有煤气味，继续寻找发现127排考克有漏气现象，随后进行清洗涂抹黄油。安装后漏气现象消失，及时消除了一起重大安全隐患。

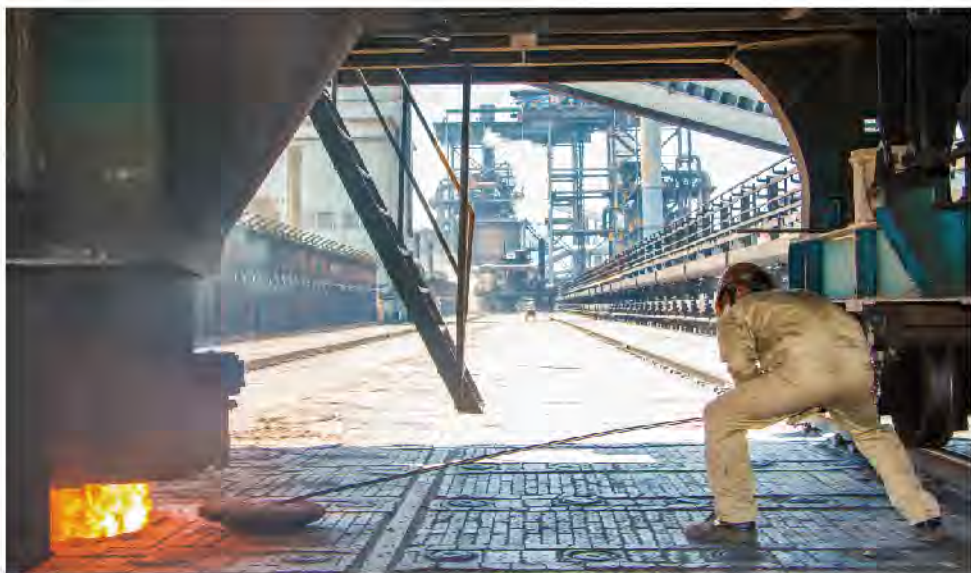
这就是我们炼焦分厂的“全能勇士”也是我们值得学习的榜样。
(炼焦分厂 徐海龙)

我的岗位是炉盖工

送走了七月初的暴雨，迎来了晴好的天气，久违的太阳也变得分外“热情”，不想高温天气来的如此之快，短短的两天时间气温骤然升高，热浪袭人，室外作业更是挥汗如雨。

我是炼焦分厂的一名普通员工，我的岗位是炉盖工，这样的高温天气把整个焦炉的炉顶变的如火炉般炙热，长期在高温下难免会给人带来一丝丝烦躁。尽管如此，这丝毫没有影响到我和我的工友们战高温、保生产的热情，我和我的工友们依然顶着烈日，不辞辛劳地战斗在一线岗位上，用我们辛劳的付出确保分厂生产的稳定。

午后一时左右，是炉顶温度最高的时候，炉顶的空间温度大概在65度左右。在室外作业时，还没动手，衣服就已湿透。此时我们的班长章宏都会准时准点的上来，章班长说炉顶的温度太高，对我们是很大的考验，但每天的生产任务还是要不折不扣的完成，每天不在这最热的时候上来看看心里就不踏实。就这样我和我的工友们在章班长的陪同下顶着烈日撬盖子、封烟、扫地每一个工作环节都不落下，一丝不苟的完成。除了正常的工作环节外，为了确保装煤车装煤的顺畅，我和我的工友们每天都要把所出的炉顶孔全部检查一遍，如果有石墨，就



及时清扫。其实在这样的高温下，清扫炉顶孔是考验一个人意志力的时候，因为将炉顶孔打开清扫时，周边的温度会接近80度，真的会感觉到烫人，但为了确保装煤的顺畅和装满煤，我们还是谨慎小心，轮流交替的清扫。

“安全第一、预防为主”面对今年的持续高温，公司和分厂领导也非常关心我们，并把对我们的关心落实在实际行动中，在高温时，公司就通过各项会议认真部署高温季节的各项工作，特别是安排了防暑降温工作，为我们一线岗位职工的日常工作创造了最佳条件。公司每天都会给

我们送来绿豆汤，并改善食堂的饭菜。分厂也为我们配备了足够的防暑降温药品如风油精，藿香正气水，矿泉水等，确保我们以最佳的精神和身体状态投入到高温季节的各项工作中去。

(炼焦分厂 龙玉龙)



“士兵突击”在煤场

正值盛夏，骄阳似火，炙热的太阳无情的烘烤着大地，周围的空气如水的波纹一般泛着热浪，而储运公司的职工不畏艰苦，不畏高温，坚守岗位，奋战在第一线。

连续多日的强降雨天气，煤场经过雨水的冲刷，异常难取、难堆，并且有个别煤堆经雨水冲刷后，被冲到轨道及平台上，影响了煤堆取料机的正常行走。经公司领导决定，由工段长带头，在备煤作业区及设备作业区抽调人员组成一支特殊的“突击队。”

在煤场的工作现场中，他们不仅经受着高温天气，且还有两侧的煤堆散发出的阵阵热气，犹如火炉一般，然而他们依旧有条不紊的工作。轨道上的余煤多且难清理，他们就一锹一锹的清，不放过任何一个死角。四十多度的高温，身上的工作服被汗水浸透，然而为保证提前完成作业计划，他们咬牙坚持，齐心协力，头顶毒日，脚踏蒸笼。面对高温，干劲丝毫不减。

处理完煤场的轨道积煤，又要开始了紧张艰苦的掀雨布战斗。掀雨布看似是项很简单的工作，其实不然。为尽快完成任务，他们一刻都不停歇周密的做好各种准备：长绳、剪铁丝。由于煤堆松软，人根本无法站立，只好站在雨布的两侧，用长绳拴住雨布的角两边同时往下拉，雨布大而沉重，阵阵热浪扑面而来，汗水顺脸颊流了下来，但手上动作却毫不懈怠。所有人齐心协力，经过几小时的奋战，终于将煤堆上的几块大雨布掀了下来，掀下的雨布要经过冲洗、晾晒、收叠，过程细碎繁琐，但他们依然一丝不苟地进行着。酷热的天气丝毫影响不到他们工作的热情，他们忙碌的身影穿梭在现场各处。

为了让高温天气下的生产正常进行，他们忍受着高温的严峻考验，依然坚守在各自的岗位。用自己的辛苦与汗水谱写了一首感人的“战高温”之歌。

（储运公司 万利）

狂热夏天 繁星点点

夏天，风轻云淡、骄阳炙烤，是“香汗薄衫凉，凉衫薄汗香”的狂热，是“连雨不知春去，一晴方觉夏深”的洒脱，是“芳菲歇去和须根，夏木阴阴正可人”的细腻。

有人说，在夏天高温、闷热的恐怖袭击下，活动范围仅限于空调室，惬意纳凉的同时最好来块西瓜或者一个冰淇淋。可是，却是有这样的一群人，他们或顶着烈日在现场监工，或忍着高温在现场操作设备，亦或是汗流浹背地打扫设备卫生。他们是设备的守护者，是高产量的先锋，是夏日默默坚守一线的英雄。

一份狂热，一场坚持。为了生产的需要，时常会根据气柜煤气的余量启停锅炉，最多的时候会需要依次启停三台锅炉，在环境温度临近40℃的现场一呆也许就是几个小时。也会为了一个参数去现场精细的调节，在操作室与现场往返数次的他们，身上的衣服早已被汗水浸透黏在身上，他们无暇于这些不适，只在乎设备的安全。当锅炉成功并汽或安全停下时，我看见疲惫在他们身上化成了笑容，步伐的节奏也不再那么沉重。

一份冷静，一抹谨慎。在铜陵泰富1#汽机技改期

间，正值炎夏，室外35℃的温度在汽机厂房内至少提高了10℃，可是还会在现场看见，有一群人不顾高温的烘烤、噪声的嘈杂、灰尘的弥漫在兢兢业业施工，也会有一些人不屑耳边的杂音、发上的汗滴、双腿的劳累在一丝不苟的监工。当1#汽机渐露雏形时，我看见汗水在他们身上化成了彩虹，认真的眼神也不再那么涣散。

一份奔放，一方净土。为了积极响应公司的“6S”管理，每天都会对设备做清洁清扫工作，就算是灼热的夏天也不例外。汗水滴落在抹布、扫帚、拖把上，扬起的灰尘飘落在头发、衣服上，都没有空闲拭去，手中的动作依旧不停歇。当设备慢慢变得崭新时，我看见灰尘在他们身上化成了花朵，手上的动作也不再那么缓慢。

他们是夏天的精灵，为了坚守岗位付出的是无言的汗水；他们是企业的英雄，为了提高产量奉献的是无限的时间；他们是狂热夏天里的繁星点点……

艺无止境，贵在坚守；学海无涯，重在坚持；工种无界，乐在奉献。狂热的夏天，有这样一群为岗位狂热付出的人。为每一位在高温下仍坚守一线战高温夺高产的企业英雄点赞。
(动力分厂 刘 梦)

奋战高温好儿郎

白日出门晚归家
迎着晨曦送晚霞
午间骄阳红似火
坚守岗位不退缩
战高温
抗酷暑
认真工作不含糊
忙装煤
炉盖工人配合准
精推焦
炉门工人效率高
上升管道多清理
焦炉热调里外忙
焦炉似火炉
一线不畏暑
齐心协力渡难关
树立标杆示范岗
炼焦全是好儿郎

(炼焦分厂 邹姗姗)

高空高温下的环保检测

透彻的阳光，夹杂着滚滚热浪，为尽早拿到6#汽机的环保电价，为公司增效，在这酷夏当头，动力分厂变配电人员顶着烈日、爬上25米高的锅炉烟囱，陪同着安徽省电科院的专业技术人员为6#汽机环保数据做现场检测。3小时烈日的考验，工作人员用炽烈的汗水和无言在坚守着。

日前，安徽省电科院的专业技术人员应公司邀请为能源公司6#汽机环保数据做现场检测，变配电作业区2名员工现场配合。这项工作的主要目的是为了现场检测6#汽机环保数据是否合格，而这也关系着6#汽机发出的电量能否拿到环保电价，为公司发电增创效益。

此次检测需要在25米高的烟囱平台上完成。下午2时30分，变配电作业区人员带领电科院技术人员，开始朝着25米高的检测点前进。当天的室外温度达到38.5℃，而锅炉烟囱的表面温度则在80℃以上，顺着梯子爬了几分钟，每个人都被“烤”出了一身汗。而且楼梯不是旋转式，是直上直下的铁爬梯，爬起来更加困难。

攀爬的过程中虽然没有害怕，但登上整个镂空的平台、25米的高度还是让人有些生畏，生怕会踩到空隙中去。但工作不允许我们有丝毫退却。

随着准备工作的完成，技术人员开始检测。但变配电作业区工作人员配合技术人员打开锅炉人孔的同时，锅炉内的热量也随之散发出来，使得平台上原有的微风顿时变成了一股让人窒息的热浪。技术人员随后将探测的设备伸进人孔，开始检测数据。工作仍在继续。

当天，共要对4个余热锅炉烟囱进行检测，分为两组同时进行。当检测开始时，技术人员手中的秒表显示90分钟，电科院的技术人员表示，为了保证数据的可靠性，监测采样一般需要1.5个小时，如果

有什么意外情况，则可能时间会更长。这也就意味着，两组检测完，现场的所有人要顶着高温，在这25米高的锅炉顶上待上至少3个小时。工作需要坚持。

在漫长的等待与交谈中，经验丰富的技术人员告诉我们，锅炉烟囱的温度大概有80℃，外面的操作环境最少有50℃。尽管烈日炙烤，但现场人员却不敢多喝水，检测现场离不开人，怕喝多了要上厕所。一名技术人员笑着说，锅炉烟囱平台的工作环境就像火焰山，一年四季只有夏天一个季节，“冬天里这样的温度就很适合，在上面都不需要穿棉袄的。”工作亦需要技巧。

下午6时，检测结果全部合格，这为6#机能尽早拿到环保电价提供了强力的数据支持。棉花朵似的白云，挂在净澈的蓝天上，让人的心情随着明媚跳跃起来。

(动力分厂 周志伟)



平凡生活里也要有理想

——读《平凡的世界》有感

平凡，是大多数人生活的本色。但是就在这平凡的生活里，有的人一生碌碌无为甘为平凡，有的人却时刻铮铮铁骨在平凡的生活中创造了不平凡。记得上



大学那会，闲暇之时翻阅了路遥的书——《平凡的世界》，这本书给我的印象，既没有华丽的辞藻，也没有跌宕起伏的故事情节，有的只是平凡人与平凡的感情故事。但却让我在浮躁的世界里找到了难得的安宁，主人公少平、少安敢于与命运抗争的精神更让我佩服的五体投地。

不经意间在网上看到路遥——《平凡的世界》，再读起来不仅让我感觉到热血沸腾，更让我热泪盈眶。

也许是因为我的学生时代食宿全在学校和孙少平学生时代有几分相似的缘故，书中的孙少平的形象给我印象最为深刻，他的苦难哲学影响了我的人生。他是一位敢于挑战苦难，对苦难有深刻认识，对精神世界有深刻追求的人。学生时代他因吃得差甚至吃不

饱，以致生产劳动时却出现低血糖晕倒，再到成年时的“揽工汉”，他的一生经历了艰辛困苦，然而就是在痛苦中磨砺，让他形成了一种对苦难的骄傲感、欣赏感。虽在社会最底层挣扎，为了生活受尽折磨，但他却激情饱满的承受着自己的苦难，也坚信着未来会越来越好。然而，孙少平到底是一个什么样的人呢，在我看来，他是一个敢于与命运抗争有着高层次思想追求的人，一个对未来充满自信的人。

很庆幸我们生活在一个幸福的时代，也许你很难体会孙少平经历的那种艰辛，可是我们不应该缺少孙少平那种对待困苦生活的态度，与命运抗争的勇气。对于刚刚走出大学的我，初出茅庐的一个小伙子，虽不乏对待生活的激情，但却应该学习孙少平那样对待困难挫折的精神面貌。只有这样，在工作中努力践行企业核心价值观才不是一句空话，完成企业经营目标才能顺利实现。俗话说：空谈误国，实干兴邦。作为泰富员工，我们就是要发扬孙少平面对苦难坚持实干的精神。

天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨。那么我们该怎么对待平凡的生活才能担大任呢？首先，要勇敢面对陌生的环境，不怕吃苦，不怕遇到困难，在工作中要精业，更要勤业，敢于迎难而上。其次，请相信苦难都是对我们意志品质的锤炼，更不要忘记生活里除了困难挫折还有“诗与远方”和人生理想，人生要有追求有方向才不会迷失，不然我们就会思想上甘于平庸如同行尸走肉，会迷失在平凡的生活里。

（炼焦分厂 李宇航）



书的魅力

的影响，两个舅舅米哈伊尔和雅科夫也是粗野、自私的市侩，天天闹分家，为了争夺财产，彼此打的头破血流，还将小茨冈活活地被十字架压死。阿廖沙就是在这种“令人窒息的、充满可怕景象的小天地里”度过童年。

即使阿廖沙生活在黑暗中，但他没有放弃，最终他成长为一个坚强、勇敢、正直和自信的人。这是因为他的身边除了黑暗势力外，还有许多光明、善良、正直的人。书中最让我印象深刻的人物是阿廖沙的外祖母，高尔基在书中深情的写道：“在她没有来之前，我仿佛是躲在黑暗中睡觉，但他一出现，就把我叫醒了，把我领到光明的地方……她马上成为我终生的朋友，成为最知心的人，成为我最了解、最珍贵的人；——是她对世界无私的爱丰富了我，使我充满了坚强的力量以应付困苦的生活。”还有善良、乐观，富有同情心的“小茨冈”，那个忠厚老实的长工格里戈里，以及献身科学的“好事情”等等，他们都是阿廖沙的良师益友。

我们的生活比起阿廖沙来说要幸福的多，但黑暗并没有消失。我们有梦想，那很好，但是如果为了实现梦想而放弃了自己的本性，变得不择手段，被黑暗所腐蚀，那就是大错特错了。梦想是纯真、美好的，不应该也不能改变它的本质，否则梦想就不再是梦想，只是满足你的欲念罢了。

读一本好书，可以改变人的一生，书的魅力散发着光彩。阅读就是我们隐形的翅膀，带我们飞过黑暗迎接光明。

(化产分厂 潘桂银)

书中自有黄金屋，有些事情，我们在现实生活中永远不会经历，但在书中可以，书教给我们做人的道理，做事的方法，这便是书的魅力。

梦想是我们一生奋斗的目标，追梦的道路毋庸置疑是坎坷的、艰难的。我们在追梦的途中会犯错，会走弯路，或许这些终会成为我们成功的经验，但是有些错不能犯，有些路不能走，否则就是悬崖勒马。现在的生活五光十色，五彩缤纷，诱惑无处不在，金钱、权利、地位等等，人类的贪婪、虚荣、不择手段一览无遗。不错，我们就是生活在如此残酷的世界，但我们的身边不仅仅只有黑暗，还有光明，只要有一丝光就会有希望。高尔基的《童年》触动了我的心弦。

阿廖沙，本书中的主人公，三岁丧父后，由母亲和外祖母带到外祖父家。他的外祖父卡什林是一个小染坊主，性情暴躁、乖戾、贪婪、自私。他经常凶猛地毒打外祖母和孩子们，曾经竟把幼小的阿廖沙打的失去知觉，结果使阿廖沙大病一场，还疯狂地殴打外祖母的头。这样的家庭让后代受到很坏

责任、奉献和梦想

从刚来提盐工段的厌烦焦躁到后来地慢慢适应，到如今愿意为提盐奉献自己的一份力量，这不仅仅是自身状态发生了改变，也是在思想上得到了一些认识。起初一提起提盐，给人的印象总是脏、乱、差、苦、累、工资待遇低，渐渐地日积月累提盐人心中就会产生一种自卑感。在别人的面前甚至不愿提及自身的岗位。而如今自从提盐回归公司承包后，虽然有些苦、累，但是大家的总体薪资待遇得到了一些提升，这是提盐人愿意看到的现象也是大家想要的结果。

从班组管理到班组建设方面提盐都得到了很大的提升。提盐也渐渐变成一支有纪律、有素质的团体。每位员工都怀着目标去奋斗，带着动力去工作，让人感觉到我们那种积极向上和谐面貌和精神状态。这些现象也预示着提盐在不断的变好，而这些改变少不了领导的支持、工段长的领导和员工们的积极配合。

从当初的二楼提盐操作工，到如今的质量管理员，这不仅仅是岗位的变化，也是责任的提升。因为当初自己身为一位操作工，考虑的东西实在不多，那时的自己只是踏踏实实干事，按时下班罢了，其它的事也轮不到我来过问的。而如今身为质量管理员，就必须为之考虑一些事情。

我们以后的提盐之路该何去何从？提盐能否更上一层楼？我们能否做出更高品质的产品？我们能不能为公司创造效益？这一系列的问题都是值得深思的。俗话说：“站的高，就得看的远”。这不仅是岗位的驱使、责任的驱使，也是心灵的驱使。

因为责任，有时我们不得不牺牲自己的私人时间为之奋斗，这便是所谓的奉献。时不时加班到深夜是很正常的，连续半个月二十几天不休息也是平常。如果不是身处的职责所在，又有多少人愿意奉献，就是因为这种责任，让我们愿意为之奉献。因为奉献后成功的喜悦是甜蜜的。如果我们成功了，那便是种突破。当某天我们再回首我们走过的那段艰辛路程，一定会让人深有感触和值得回味。

我们愿意为之奉献是因为我们这些年轻人心怀梦想。我们希望靠自己的所学奋斗于提盐，运用自己的方法创造出价值，这便是成功。年轻的我们或许为了展现自己的实力，或许为了当初的一个承诺，又或许就是要证明自己，但都汇聚成了一点，为了提盐的明天而努力奋斗。

因为梦想才能知道责任之重，因为梦想才会懂得奉献。
(化产分厂 吴永泽)



生日祝福：

张八一、方辉、潘天卫、王倩、蒋敏、钟国强、姚伟、伍娟
刘正信、周敏、文汉云、于跃、江进林、蔡胜男、钱正全
王国友、周真志、何朝阳、何军、马成宝、王聪、蔡俊海、
汪书友、梅建红、胡红雷、汪斌、赵军、周阳、吴新荣、李立、
赵家海、蒋富葵、刘美麟、李素红、曹梦祥、何飏、吴传学、姚文全
张尧胜、胡洪海、王斌、张昌麟、章胜、左平、王永、余虎跃、胡轩
蒋国平、黄志宏、车铭、臧士刻、邢伟、尹邦奎、王勇、汪云、罗敏、
陈林、邢四清、刘笛、邓珉、赵强、张宇辰、刘佳、王瑞、胡超凡、
胡森林、王磊

铜陵泰富的发展倾注了您的支持和奉献，
感谢您辛勤工作的每一天。

在您生日到来之际，公司全体同仁给您送上诚挚的祝福，
祝您生日快乐、
幸福安康！

新婚祝福



铜陵泰富祝：

从此月夜共幽梦，从此双飞效彩蝶，
千古知音此心同，一切尽在不言中，
红烛高照盈笑意，真心祝愿各位新人
百年琴瑟，百年偕老。

有
爱
有
家



新郎：吴亚东（化产分厂）

新娘：姚三

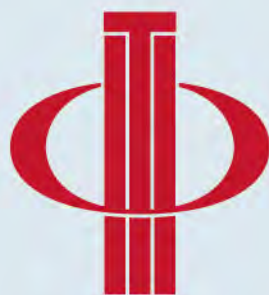


新郎：方强（储运公司）

新娘：连娟



在这里读懂铜陵泰富……



铜陵泰富
TONGLING PACIFIC

《铜陵泰富通讯》编辑部

地址：铜陵泰富特种材料有限公司总经办

邮编：244100

联系电话：0562-8825888 6003（内线）

投稿邮箱：tltftx@163.com

QQ群：253364641

网址：www.cp-tltf.com